

Häufige Fragen



Wer ist motorcar24?

- motorcar24 ist eine Vertriebsgesellschaft von Neufahrzeugen für Mitarbeiter. motorcar24 vermittelt ausschließlich Neufahrzeuge, die für den deutschen Markt bestimmt sind (also keine EU-Fahrzeuge!). Hinter motorcar24 steckt die H.W. Autovermittlung, die bereits seit mehr als 10 Jahren für die Mitarbeiter der Lufthansa Neuwagen zu Top-Konditionen vermittelt.

Wie läuft die Vertragsabwicklung ab?

- Ganz einfach! Wenn Sie unsere Rabatte überzeugen und Sie sich für ein Fahrzeug entschieden haben, dann beauftragen Sie uns einfach telefonisch, per Fax oder E-Mail mit der Vermittlung. Wir lassen Ihnen dann einen Vermittlungsauftrag zukommen, den Sie uns unterschrieben mit einer Konfiguration Ihres Wunschfahrzeuges einreichen. Die Unterlagen leiten wir unverzüglich an den Vertragshändler weiter. Von diesem erhalten Sie die Original-Bestellunterlagen.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Exakt so, wie bei jedem Vertragshändler in Ihrer Region: Per Barzahlung oder Überweisung. Bei Abholung im Werk (Audi, BMW und VW) erhalten Sie vorab den Fahrzeugbrief. Die Überweisung erfolgt direkt an das Autohaus - Sie erhalten dann ein Abholzertifikat für die Werksabholung per Einschreiben.

Wird eine Anzahlung oder Bankbürgschaft verlangt?

- Nein.

Fallen für das zusätzliche Kosten wie z.B. Vermittlungsgebühren oder Honorare an?

- Nein.

Wie kommen die hohen Nachlässe zustande?

- Es handelt sich um Gruppen-Sonderkonditionen, die aufgrund der erhöhten Nachfrage von den Händlern gewährt werden. Zusätzlich basieren die Nachlässe auf einer Online-Kalkulation.

Wie sind die Nachlässe einzuschätzen?

- Sehr gut! Ohne lästige Verhandlungen erhalten Sie Konditionen, die Ihnen als Einzelkäufer regelmäßig nicht eingeräumt werden.

Kann ich meinen "Gebrauchten" in Zahlung geben?

- Meistens nein, nur in Ausnahmefällen. Bitte fragen Sie uns.

Ist die Abwicklung zu Sonderkonditionen mit irgendwelchen Nachteilen, z.B. längeren Lieferzeiten verbunden?

- Nein.

Muß ich jetzt für jede Inspektion oder Reparatur zu diesem Kooperationspartner fahren?

- Nein! Selbstverständlich können Sie auch zu einem Marken-Vertragspartner in Ihrer Nähe fahren.

Handelt es sich tatsächlich um Fahrzeuge, die für den deutschen Markt bestimmt sind?

- Ja!