



Veränderungen ins Handeln bringen

Kurzprofil & Referenzen

Rottenburg, den 28.05.2024 | V1 | Constantin Buhociu

ILTIS – Damit aus Strategien Handeln wird

Die ILTIS GmbH steht dafür, Veränderungen im Öffentlichen Sektor und Industrie ins Handeln zu bringen.

Wir bringen Ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden so zusammen, dass wirkungsvolles Handeln entsteht, seit mehr als 30 Jahren, in einer Vielzahl an Projekten, in unterschiedlichsten Kulturkreisen.

Bei ILTIS fließt das Know-how von Mitarbeitenden aus so unterschiedlichen Disziplinen wie Archäologie, Betriebs- und Volkswirtschaft, Ethnologie, Geografie, Germanistik, Geschichtswissenschaft, Mathematik, Medien- und Theaterwissenschaft, (Wirtschafts-)Informatik, Pädagogik, Politologie, Rhetorik, Rechtswissenschaft und Soziologie zusammen.

- Gründung der ILTIS GmbH im Jahr 1987
- Stammsitz in Rottenburg am Neckar
- 2 geschäftsführende Gesellschafter
- 50 Mitarbeitende

Mehr zu uns unter www.iltis.de



Unsere Kunden gestalten Zukunft

Unsere Kunden gestalten Veränderungsvorhaben und Change-Projekte in Unternehmen und Verwaltungen.



Aker Wirth GmbH ■ Auswärtiges Amt der Bundesrepublik Deutschland ■ BASF SE ■ Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) ■ BINDER GmbH ■ Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG ■ Bundesagentur für Arbeit ■ Bundesministerium für Arbeit und Soziales ■ Bundesstadt Bonn ■ Bundesverband deutscher Banken e.V. ■ Commerzbank AG ■ Daimler AG ■ Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover ■ HYMER GmbH & Co. KG ■ icon Systemhaus GmbH ■ John Deere GmbH & Co. KG ■ Kaufmännische Krankenkasse – KKH ■ KION GROUP AG ■ Landratsamt Tübingen ■ Mahle International GmbH ■ Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V. ■ Mercedes-Benz Bank AG ■ Mitutoyo CTL Germany GmbH ■ msg systems ag ■ Murrelektronik GmbH ■ Polizei des Landes NRW ■ REIFF Reifen und Autotechnik GmbH ■ Renault Deutschland AG ■ Rheinbahn AG ■ SCHUNK GmbH & Co. KG ■ Software AG ■ Stadt Ludwigsburg ■ Stadt Offenburg ■ Stadt Reutlingen ■ Stadt Rottenburg am Neckar ■ Stadt Tübingen ■ Stadt Villingen-Schwenningen ■ STILL GmbH ■ TÜV Rheinland AG ■ VAN HEES GmbH ■ VBL. Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder ■ WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH ■ Zentralinstitut für Angewandte Ethik und Wissenschafts-kommunikation (ZIEW) – Universität Erlangen

Was unsere Kund*innen sagen ...



„ILTIS hat uns bei verschiedenen Prozessen begleitet, zuletzt bei der Neustrukturierung unserer Verwaltung. Unsere Zusammenarbeit war bei allen Themen und zu jedem Zeitpunkt durch Kompetenz und Zuverlässigkeit geprägt. Mit den ausgearbeiteten Ergebnissen verbessern wir Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit.“

Jörg Lutz, Oberbürgermeister, Lörrach



„Auf Empfehlung haben wir die Berater von ILTIS ins Baudezernat geholt. Die haben schon nach kurzer Zeit großes Vertrauen zu Mitarbeiter*innen aufgebaut. Frühzeitig wurden Arbeitsprozesse und gleichzeitig die Kommunikation verbessert. Die Zusammenarbeit mit ILTIS hat sich bewährt. Wir bauen weiter darauf!“

Ulrike Hotz, Erste Bürgermeisterin, Reutlingen



„Außergewöhnlich aber auch deshalb, weil Ihre Trainer mit einem Engagement die Trainings durchgeführt haben, das seinesgleichen sucht. Es macht Freude, mit professionellen Kollegen wie Sie es sind, zu arbeiten. Der Erfolg ist sicher!“

Margarete Bürge & Robert Bustini, Mercedes-Benz Schweiz



„Mit Unterstützung der ILTIS-Berater konnten wir unsere Prozesse im Stadtbauamt so durchleuchten, dass in kurzer Zeit die wesentlichen Knackpunkte offensichtlich wurden. Mit den nun ausgearbeiteten Maßnahmen wird unsere Zusammenarbeit effizienter und nachhaltig verbessert.“

Detlev Bühler, Baubürgermeister, Villingen-Schwenningen



„ILTIS ist ein langjähriger Partner in Veränderungsprojekten. Mit denen kann man die Dinge wirklich im Alltag umsetzen und die haben so eine wertschätzende Direktheit, die sorgt für Klarheit und kommt auch bei unseren Leuten gut an.“

Simon Saretzki, Head of Customer Service Region Europe, Mercedes-Benz AG



„Chapeau, wenn es einem Berater gelingt, immer wieder die Anliegen aller Beteiligten auf den Tisch zu bringen und gemeinsame Lösungen zu initiieren.“

Stephan Neher, Oberbürgermeister, Rottenburg am Neckar



„... und nochmals besten Dank für die sehr gute Begleitung während der letzten beiden Tage auf unserer Klausurtagung.“

Norbert Zeidler, Oberbürgermeister, Biberach an der Riß



„Ihre fachliche Qualifikation, ein professionelles Trainingskonzept sowie ihre Moderation auf hohem sozialem Niveau waren zur Quali der Marktplaner auf die neue Planungsumgebung von höchstem Wert.“

Gerhard Reinl, Manager Sales Planning & Reporting smart



„Auf einen Nenner gebracht: Sie haben uns durch Ihr systematisch-didaktisches und sehr engagiertes Vorgehen, unterstützt durch professionelle Instrumente, in die Lage versetzt, Strategien in tatsächliches Handeln umzusetzen. Wir freuen uns sehr über den Erfolg der gemeinsamen Arbeit. Vielen Dank!“

Bernd Adelsbach, Leiter IT Renault Deutschland AG

Referenz Stadt Bad Herrenalb

Von: Hoffmann, Klaus <Klaus.Hoffmann@badherrenalb.de>

Gesendet: Dienstag, 21. März 2023 11:31

An: Constantin Buhociu <Constantin.Buhociu@iltis.de>

Betreff: Danke!

Lieber Herr Buhociu,

fast 20 Jahre begleiten Sie und die Fa. Iltis mich auf meinen beruflichen Stationen – stets auf Augenhöhe, empathisch und wirkungsvoll. Eindrucksvoll haben Sie in all den Jahren das Firmenmotto „Damit aus Strategien Handeln wird“ beherzigt und in die Unternehmen und aktuell auch in die Stadtverwaltung gebracht. Dabei haben Sie es auch immer geschafft, aus betroffenen Menschen erfolgreich Beteiligte zu machen.

Einmal mehr beweisen dies Ihre Kolleginnen Frau Dr. Kreutz und Frau Jarosch beim Erheben und Dokumentieren unserer vielfältigen Prozesse sowie dem Aufzeigen von Optimierungsmöglichkeiten in unserer Stadt: zielführendes Engagement, methodisch-analytische Kompetenz kombiniert mit fachlichem Sachverstand und notwendigem Einfühlungsvermögen – und die Arbeit mit Ihnen allen macht auch noch Spaß! Danke!

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Hoffmann
Bürgermeister

Stadtverwaltung
Rathausplatz 11 • 76332 Bad Herrenalb
Fon 0 70 83 / 50 05-20 • Fax 0 70 83 / 50 05-33

Referenz Stadt Reutlingen

Stadt Reutlingen



Hauptamt

Stadt Reutlingen · Amt 10 · Postfach 2543 · 72715 Reutlingen

ILTIS GmbH
Röntgenstraße 15
72108 Rottenburg

Auskunft erteilt: Hartmut Queisser
Gebäude: Marktplatz 22
Zimmer: 146
Telefon: 07121/303-2348
Telefax: 07121/303-2596
E-Mail: hartmut.queisser@reutlingen.de
Unser Zeichen: 10-1-041.00-qu/tr
Datum: 09.04.2013

„Führung und Zusammenarbeit“ im Baudezernat

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem Personalentwicklungsprozess „Führung und Zusammenarbeit“ im Baudezernat der Stadt Reutlingen haben wir wichtige Fortschritte erzielt.

Die von der ILTIS GmbH durchgeführte Bestandsaufnahme und Auswertung der Verbesserungsvorschläge hat dazu einen sehr wertvollen Beitrag geleistet. Mit Ihren Interviews und Workshops haben Sie dafür gesorgt, dass sich Mitarbeiter und Führungskräfte aller Ebenen aktiv in diesen Prozess einbringen konnten. Die von Ihnen vorgelegten Ergebnisse und Erkenntnisse sind damit nicht nur die Grundlage für die Umsetzung von konkreten Maßnahmen, sondern Sie haben mit Ihren Vorschlägen zu Führungsverhalten, Projektmanagement und Geschäftsprozessen der Dezernentin und den Amtsleitern unmittelbare Handlungshilfen geliefert. Bereits jetzt wird deutlich, dass sich die Leistungsqualität erhöht und das Arbeitsklima sich deutlich verbessert.

Wir begrüßen, dass Sie uns bei der Umsetzung einzelner Maßnahmen weiterhin unterstützen und freuen uns auf die kommende Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Hartmut Queisser

Stadt Reutlingen (Zentrale)
Marktplatz 22
72704 Reutlingen
Telefon 07121/303-0
Telefax 07121/303-444
www.reutlingen.de · stadt@reutlingen.de

Bankverbindungen:
Kreissparkasse Reutlingen
(BLZ 640 500 00) · Konto-Nr. 488
IBAN: DE27 6405 0000 0000 0004 88
BIC: SOLADES1REU
Volksbank Reutlingen
(BLZ 640 901 00) · Konto-Nr. 101 630 000
IBAN: DE29 6409 0100 0101 6300 00
BIC: VBRTDE33

Öffnungszeiten:
Mo. 8:00 - 12:00 Uhr Do. 8:00 - 12:00 Uhr
Di. 8:00 - 12:00 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr
Mi. 14:00 - 18:00 Uhr Fr. 8:00 - 13:00 Uhr
oder nach Vereinbarung
Stadtbus: Alle Linien Haltestelle Stadtmitte

mit dem Personalentwicklungsprozess „Führung und Zusammenarbeit“ im Baudezernat der Stadt Reutlingen haben wir wichtige Fortschritte erzielt.

Die von der ILTIS GmbH durchgeführte Bestandsaufnahme und Auswertung der Verbesserungsvorschläge hat dazu einen sehr wertvollen Beitrag geleistet. Mit Ihren Interviews und Workshops haben Sie dafür gesorgt, dass sich Mitarbeiter und Führungskräfte aller Ebenen aktiv in diesen Prozess einbringen konnten. Die von Ihnen vorgelegten Ergebnisse und Erkenntnisse sind damit nicht nur die Grundlage für die Umsetzung von konkreten Maßnahmen, sondern Sie haben mit Ihren Vorschlägen zu Führungsverhalten, Projektmanagement und Geschäftsprozessen der Dezernentin und den Amtsleitern unmittelbare Handlungshilfen geliefert. Bereits jetzt wird deutlich, dass sich die Leistungsqualität erhöht und das Arbeitsklima sich deutlich verbessert.

Wir begrüßen, dass Sie uns bei der Umsetzung einzelner Maßnahmen weiterhin unterstützen und freuen uns auf die kommende Zusammenarbeit.

Referenz Bundesstadt Bonn

Bundesstadt Bonn - Amt 04 - 53103 Bonn

**STADT.
CITY.
VILLE.
BONN.**

Die Oberbürgermeisterin

Gleichstellungsbeauftragte
↳ Bertha-von-Suttner-Platz 2-4,
53103 Bonn

Ansprechpartnerin Stephanie Clemens-Krämer
(auch für barrierefreie Dokumente)

Telefon 0228 - 77 5657

Telefax 0228 - 77 961 98 06

E-Mail stephanie.clemens-
kraemer@bonn.de

Aufzugsgruppe,
Etage, Zimmer 1. Etage

Mein Zeichen

Datum 25.01.2023

Referenzschreiben

Die Bundesstadt Bonn führt seit 2021 interne Mentoring-Programme als Element zur Frauenförderung durch. Die Programme der Jahre 2021_22 und 2022_23 wurden dabei von Frau Dr. Natascha Kreutz, ILTIS GmbH, Rottenburg, begleitet. Die jeweils eintägigen Schulungen der Mentor*innen sowie der weiblichen Mentees durch Frau Dr. Kreutz zu Beginn der Programme wurden von den Teilnehmenden sehr positiv bewertet und bildeten damit eine gute Grundlage für einen erfolgreichen Verlauf. Insgesamt sind wir mit der professionellen Begleitung durch die ILTIS GmbH sehr zufrieden.



Stephanie Clemens-Krämer
Gleichstellungsbeauftragte der Bundesstadt Bonn

Bürgertelefon: 0228 - 770
Internet: www.bonn.de

Öffnungszeiten
Mo, Do: 8.00 - 18.00 Uhr
Di, Mi, Fr: 8.00 - 13.00 Uhr
Zusätzliche
telefonische Servicezeit
Di, Mi: 13.00 - 16.00 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel
Bahnen: 61, 62, 66, 67
Busse: 602, 604, 605

Sparkasse KölnBonn
IBAN:
DE79 3705 0198 0000 0113 12
BIC:
COLSDE33

Volksbank Köln Bonn eG
IBAN:
DE95 3806 0186 2003 7530 10
BIC:
GENODE1BRS

Referenz Handwerkskammer Freiburg

 **Handwerkskammer
Freiburg**

Handwerkskammer Freiburg • Postfach 620 • 79006 Freiburg

Itlis GmbH
Röntgenstraße 15
72108 Rottenburg am Neckar

Referenzschreiben

27. September 2022

Unser Zeichen:
hwkdj

Ansprechpartnerin:
Juliane Dischinger
Telefon 0761 21800-439
Telefax 0761 21800-333
juliane.dischinger@hwk-freiburg.de

Postanschrift:
Bismarckallee 6
79098 Freiburg

Handwerkskammer Freiburg
Bismarckallee 6
79098 Freiburg
info@hwk-freiburg.de
www.hwk-freiburg.de

Präsident:
Johannes Ullrich

Geschäftsleitung:
Annette Rebmann-Schmelzer
Wolfram Seitz-Schüle
Dr. Handrik von Ungern-Sternberg

Handwritten signature: *J. Dischinger*

Juliane Dischinger
Abteilungsleiterin Personal und Organisation



+++ Das Handwerk erleben: www.handwerk.de +++ Das Handwerk erleben:
www.handwerk.de +++ Das Handwerk erleben: www.handwerk.de +++

seit 2019 unterstützt uns die Firma Itlis dabei die Geschäftsprozesse unserer Organisation zu prüfen und zu dokumentieren. Wir fühlen und sowohl fachlich als auch persönlich sehr gut beraten. Die Leidenschaft zum Thema Prozessmanagement ist bei den Mitarbeitenden spürbar und ermöglicht es uns durch konkrete Fragen unsere Prozesse zu optimieren. Die Zusammenarbeit mit der Firma Itlis ist äußerst flexibel und in jedem Fall empfehlenswert.

Referenz STILL GmbH



STILL GmbH - Postfach 74 07 20 - 22097 Hamb.org

ILTIS GmbH
z.Hd Regine Hallmayer
Röntgenstraße 15
D-72108 Rottenburg

Unsere Zeichen	Ihre Nachricht	Telefon	Telefax	E-Mail	Datum
		+49 (0)40 /73 39-1169	+49 (0)40 /7339-1009	matthias.klug@still.de	26. August 2014

Referenzschreiben

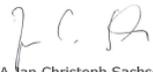
Sehr geehrte Frau Hallmayer,

Im Zeitraum von 2004 bis 2014 wurden unsere Verkäufer weltweit von dem Support-Team der ILTIS GmbH rund um unser SAP Vertriebssystem betreut. Im sogenannten 1st-Level –Support wurden Fragen der Anwender auf verschiedenen Kommunikationskanälen in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch direkt beantwortet.

Auf Basis eines Ticketsystems wurden etwa 10 Prozent der Anfragen an den 2nd-Level-Support weitergeleitet. Die 2nd-Level Antworten wurden im Sinne eines selbstlernenden Systems für die Qualifikation des 1st-Levels genutzt, um den Anteil dauerhaft auf diesem niedrigen Niveau zu halten. Wöchentliche und monatliche Reportings ermöglichten einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um Verbesserungspotenziale hinsichtlich IT-Systemen, Prozessen und Organisation auszuschöpfen. Wir waren mit der Leistung der ILTIS GmbH sehr zufrieden. Aus strategischen Gründen wird diese Aufgabe nun von einem konzerninternen Bereich übernommen. Wir bedanken uns für die langjährige gute Zusammenarbeit.



i. V Matthias Klug
Head of International
Corporate Communications



i.A Jan Christoph Sachse
Manager External Communications

STILL GmbH
Berzeliusstraße 10
22113 Hamburg

www.still.de
Telefon +49 (0)40/73 39-0
Telefax +49 (0)40/73 39-16 22
info@still.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Gordon Risko
Geschäftsführung:
Berit-Jan Kriegl (Vorsitzender),
Thomas A. Fischer,
Goran Mihajlovic,
Olaf Schutz

Sitz: Hamburg
Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichtes Hamburg unter
HRB 11168. USt-IdNr. DE 811 145 412

Im Zeitraum von 2004 bis 2014 wurden unsere Verkäufer weltweit von dem Support-Team der ILTIS GmbH rund um unser SAP Vertriebssystem betreut. Im sogenannten 1st-Level –Support wurden Fragen der Anwender auf verschiedenen Kommunikationskanälen in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch direkt beantwortet.

Auf Basis eines Ticketsystems wurden etwa 10 Prozent der Anfragen an den 2nd-Level-Support weitergeleitet. Die 2nd-Level Antworten wurden im Sinne eines selbstlernenden Systems für die Qualifikation des 1st-Levels genutzt, um den Anteil dauerhaft auf diesem niedrigen Niveau zu halten. Wöchentliche und monatliche Reportings ermöglichten einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um Verbesserungspotenziale hinsichtlich IT-Systemen, Prozessen und Organisation auszuschöpfen. Wir waren mit der Leistung der ILTIS GmbH sehr zufrieden. Aus strategischen Gründen wird diese Aufgabe nun von einem konzerninternen Bereich übernommen. Wir bedanken uns für die langjährige gute Zusammenarbeit.

Max-Planck-Institut für biologische Kybernetik

Referenz

Max-Planck-Institut für biologische Kybernetik Tübingen

Auftraggeber

Professor Nikos K. Logothetis
Max Planck Institute for Biological Cybernetics
Director of Department of Physiology
of Cognitive Processes
Spemannstraße 38
72076 Tübingen
<http://www.kyb.tuebingen.mpg.de/research/dep/lo.html>

Leistungszeitraum

17.12.2013 bis 17.02.2016.

Beratungsumfang

- Analyse und Bestandsaufnahme der internen Abläufe und Organisation.
- Überprüfung sämtlicher im Zusammenhang mit der Durchführung von Experimenten notwendiger Prozesse gemeinsam mit den beteiligten Fachbereichen.
- Erfassung, Standardisierung und Dokumentation sämtlicher Experimentprozesse sowie die Qualifikation der Wissenschaftler und Mitarbeiter in der Nutzung der institutsspezifischen Instrumente, Standards und Vorgehensweisen.
- Teambegleitung und -beratung im Projektverlauf für verschiedene Fachbereiche am Institut.
- Coaching und Begleitung von Führungskräften im gesamten Projektverlauf.
- Beratung und Unterstützung bei Krisensituationen und in Fragen der internen und öffentlichen Kommunikation.
- Unterstützung der Abstimmungsprozesse zwischen der Max-Planck-Gesellschaft und dem Max-Planck-Institut für biologische Kybernetik Tübingen.

Erzielte Ergebnisse

- Erstellung einer Prozesslandkarte zu den Führungsprozessen, den Experimentdurchführungen sowie zu den Regel- und Supportprozessen des Institutes.
- Fachbereichsspezifische Überprüfung, Überarbeitung und Dokumentation der für die wissenschaftlichen Experimente notwendigen Prozesse sowie deren Aufbereitung in einem institutsspezifischen Instrument auf Basis des ILTIS-Desktop-Trainers.
- Konzeption von internen Qualifikationen sowie deren Durchführung mit ausgewiesenen Experten im Bereich der Experimentvorbereitung, Durchführung und Dokumentation.

Ansprechpartner

Herr Rainer Hirt
Verwaltungsleiter
Max-Planck-Institut für Biologische Kybernetik
Spemannstraße 38
72076 Tübingen
+49 7071 601-500
rainer.hirt@vw.tuebingen.mpg.de

Herr Dr. Holger Fischer
Assistent des geschäftsführenden Direktors
Max-Planck-Institut für Biologische Kybernetik
Spemannstraße 38
72076 Tübingen
Deutschland
+49 7071 601561
holger.fischer@tuebingen.mpg.de

Referenz Mercedes-Benz AG & Daimler Truck AG

Von: [Redacted]
Gesendet: Montag, 7. Juni 2021 10:18
An: Constantin Buhociu <Constantin.Buhociu@iltis.de>
Cc: [Redacted]
Betreff: Daimler Feedback - Roll Out Digitale Verkaufsakte Own Retail Germany

Sehr geehrter Herr Buhociu,

der Rollout der **Digitalen Verkaufsakte DVA** in der deutschen Niederlassungsorganisation unseres Hauses wurde sehr erfolgreich abgeschlossen: Krönung waren die Gewinne des **SAP Innovations Awards in 2019** und des **ITS digitalCHAMPION Awards im Dezember 2020!**

Bereits seit 2014 hat uns das ILTIS-Team sehr erfolgreich im „Vorprojekt“ **ORDER** begleitet, dessen Ergebnisse dann im Sommer 2017 in das Projekt DVA mündeten. Das, was Sie uns damals als Marschroute und Leistungsbestandteile vorgeschlagen hatten, hat sich bewährt: Ihren Slogan „**Damit aus Strategien Handeln wird**“ haben Sie verwirklicht. Uns ist es gemeinsam gelungen, den sehr hohen qualitativen und quantitativen Ansprüchen mehr als gerecht zu werden sowie Akzeptanz, Beteiligung und Commitment zu erzeugen: Heute ist die DVA Teil selbstverständlichen Handelns in unserer Aussenorganisation bei den Führungskräften, Innendienstmitarbeitern und Verkäufern aller 3 Sparten **Pkw, Transporter** und **Lkw**.

Analyse der Ist- und Modellierung der Sollprozesse; Definition der Anforderungen an das IT-System; Ableitung, Konzeption und Erstellung der Dokumentationsformate wie beispielsweise dem **Desktop-Trainer®**; Konzeption und Durchführung des Qualifizierungsrollouts mit seinen Informations- und Trainingsveranstaltungen sowie dem Vor-Ort-Coaching; Konzeption und Durchführung des Testings; Durchführung der Anwenderbetreuung: Alles das waren Bausteine, die zu unserem Projekterfolg entscheidend beigetragen haben. Ihre Fähigkeit, im Arbeitsalltag unserer Zielgruppen anzusetzen und diese mit einerseits Ihrer tiefgehenden Prozess- und Fachkenntnis unseres Geschäfts sowie andererseits Ihren methodisch-didaktischen Fertigkeiten handlungsfokussiert zu motivieren, zu integrieren und zu befähigen, war einer der **Kernerfolgsfaktoren** des DVA-Projekts: Das war schnelles, konsequentes, flächendeckendes und nachhaltiges Change-Management par excellence!

Dafür möchten wir uns sehr herzlich bedanken!

Mit freundlichen Grüßen / With kind regards

[Redacted]
Leiter Business Development Own Retail
Mercedes-Benz Vans
MS/RDV

Mercedes-Benz Retail PKW & VANS Europa
Mercedes-Benz AG
HPC 201-V160 | Mühlenstraße 30
10243 Berlin
Telefon: +49 (0)30 2694-2318
Mobil: +49 (0)176 30908718

[Redacted]
Business Development Sales TE/SRD
Own Retail Trucks Germany

Mercedes-Benz Retail Deutschland
Daimler Truck AG
HPC 201-V160
D-10243 Berlin
Telefon: +49 (0)30 2694 2413
Mobil: +49 (0)160 868 9785

E-Mail: christian.rauscher@daimler.com

E-Mail: thorsten.reiher@daimler.com

Referenz Mercedes-Benz AG

Von: ([REDACTED])
Gesendet: Montag, 13. Februar 2023 18:42
An: Constantin Buhociu <Constantin.Buhociu@iltis.de>
Betreff: Referenz

Zukunftsfestes Service-Geschäft für unsere Mercedes-Benz Niederlassungen - nichts anderes hatten wir uns vorgenommen!
Aber wie genau?
Mit der ILTIS GmbH haben wir gelernt wie es geht.

- Detaillierte Fragen und zielführende Dialoge bis der Auftrag in jeder Hinsicht abgeklärt ist.
- Professionelle Konzeptentwicklung die nicht nur zum Thema, sondern viel wichtiger, zur Organisation und den Menschen passt.
- Eintauchen in unsere Service-Welt, um unser Anliegen und unsere Organisation wirklich zu verstehen.
- Entwicklung und Anwendung von Methoden, die unsere Service-Familie mitnimmt und begeistert. ILTIS spricht die Sprache der Werkstatt.
- Wissenssicherung und Wissenstransfer durch professionelle Aufbereitung und Dokumentation der Transformationsarbeit in unserer Service-Organisation.
- Die Bereitschaft an und mit der Realität zu lernen und die Fähigkeit, die teilweise steilen Lernkurven immer wieder in optimal angepasste Konzepte und Methoden zu übersetzen.
- Und schlussendlich die gemeinsame Leidenschaft, sich mit nichts anderem als dem Besten für unsere Service-Organisation zufrieden zu geben.

„Teamwork at it's very best.“

Danke dafür!

[REDACTED]
Leiter Business Development Service der deutschen Mercedes-Benz Niederlassungen.

Referenz STILL GmbH



STILL GmbH · Postfach 74 07 20 · 22097 Hamburg

ILTIS GmbH
z. Hd. Regine Hallmayer
Röntgenstr. 15
D-72108 Rottenburg

Unsere Zeichen	Ihre Nachricht	Telefon	Telefax	E-Mail	Datum
VPV		+49 (0)40/73 39-2339	+49 (0)40/73 39-1618	Sascha.Jordan@still.de	21. Juli 2015

Referenz für die MXA-Qualifizierungsmaßnahmen

Sehr geehrte Frau Hallmayer,

über 10 Jahre Zusammenarbeit mit Spaß und Erfolg nehme ich zum Anlass für einen kurzen Rückblick.
Seit der europäischen Neueinführung unseres SAP Customer-Relationship-Management-Systems in 2004 sind Sie zuverlässig an unserer Seite. Nach der Ersteinführung in sieben Ländern gab es einen Notebook-Tausch mit Refresh-Maßnahmen in 2009. Ebenso kommen immer wieder neue Auslandsgesellschaften oder Nachwuchsverkäufer dazu.

Die mit Ihnen konzipierten, organisierten und durchgeführten Qualifikationsmaßnahmen zeigen eine erfreulich hohe Akzeptanz bei den Verkäufern. Das zeigen etliche vis-à-vis Reaktionen und die Auswertungen Ihrer Noten von rund 1,5 im Durchschnitt nach dem deutschen Schulnotensystem.

Ob im In- oder Ausland und ob auf Deutsch, Englisch, Französisch oder Spanisch – Sie gehen auf die Verkäufer und deren Befürchtungen ein. Dank Ihrem motivierenden und überzeugenden Auftreten erzielen Sie Akzeptanz, Beteiligung und Comittement für unser CRM-Modul.

Wir sind mit Ihrem nachhaltigen Einsatz sehr zufrieden und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.



i.V. Matthias Klug
Head of International
Corporate Communications



i.A. Sascha Jordan
Koordinator Vertriebstraining

STILL GmbH
Berzeliusstraße 10
22113 Hamburg
info@still.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dr. Thomas Toepfer
Geschäftsführung:
Gordon Riske (Vorsitzender),
Thomas A. Fischer,
Goran Mihajlovic,
Olaf Schultz

Sitz: Hamburg; Eingetragen im
Handelsregister des Amtsgerichtes
Hamburg unter HRB 11168.
USt-IdNr. DE 811 145 412



Die mit Ihnen konzipierten, organisierten und durchgeführten Qualifikationsmaßnahmen zeigen eine erfreulich hohe Akzeptanz bei den Verkäufern. Das zeigen etliche vis-à-vis Reaktionen und die Auswertungen Ihrer Noten von rund 1,5 im Durchschnitt nach dem deutschen Schulnotensystem.

Ob im In- oder Ausland und ob auf Deutsch, Englisch, Französisch oder Spanisch – Sie gehen auf die Verkäufer und deren Befürchtungen ein. Dank Ihrem motivierenden und überzeugenden Auftreten erzielen Sie Akzeptanz, Beteiligung und Comittement für unser CRM-Modul.

Wir sind mit Ihrem nachhaltigen Einsatz sehr zufrieden und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Referenz Daimler AG

Von: carmen.roth-schaefer@daimler.com [mailto:carmen.roth-schaefer@daimler.com]

Gesendet: Donnerstag, 31. März 2011 18:51

An: Kai von der Ohe

Betreff: Vielen Dank

Lieber Herr von der Ohe,

MDS: was fuer ein Projekt! Sie haben mindestens 4 Abteilungsleiter auf der IT-Seite erlebt, saemtliche Tiefen, Verschiebungen im Test, das Projekt war nahe daran zu scheitern und dann doch noch der muehsame Weg zum letztendlich erfolgreichen Go-live! Neben MDS gibt es nur ein Projekt in meinem Berufsleben bisher, das mich so gefordert hat!

Mein Dank geht an Sie fuer Ihre jahrelange Unterstuetzung und Ihren Einsatz, sie waren immer "mitten im Geschehen" und ich habe immer wieder gemerkt wie Sie - zurecht - ueber "uns Daimler" schmunzeln mussten ;-). An diese MDS-Zeit werden wir uns sicher auch noch in vielen Jahren erinnern!

Fuer Ihre naechste Herausforderung und fuer Sie persoendlich wuensche ich alles Gute!

Herzliche Gruesse

Carmen Roth-Schäfer

Referenz Daimler AG

Hilmar Knoetig/060/INT/EEC

An Itlis von der Ohe/060/EXT/EEC@WK-EMEA1

25.03.2011 18:23

Kopie

Thema Referenz MDS Kai von der Ohe

Qualitätsmanagement-Beratung und Projektmanagement-Unterstützung in den Projekten IVK Integrierte Vertriebskommunikation und MDS (Master Data Sales) im Vertrieb Daimler Truck Europe (TE/SOD)

Sehr geehrter Herr von der Ohe,

wir bedanken uns sehr herzlich für die von Ihnen von 2003 bis 2011 geleistete umfangreiche Arbeit im Rahmen der Projekte IVK und MDS.

Das Auftragszentrum des Vertriebs Daimler Trucks Europe (TE/SO), der Vertrieb MB Vans (VAN/VS) und die IT (ITF/F) standen vor der Herausforderung, das Vertriebsdokumentationssystem MDS gemeinsam mit dem Dienstleister IBM zu entwickeln, um die im Effizienzprogramm TruckPlus ermittelten Potenziale zu heben.

Mit Ihrer methodischen Kompetenz im Projekt- und Qualitätsmanagement sowie in den Daimler-Standards HOUSTON und HBSG aber auch mit Ihrer hohen Sozialkompetenz im Umgang mit allen Projektmitarbeitern hatten Sie einen wesentlichen Anteil daran, dass das Projekt MDS bis zum heutigen Zeitpunkt erfolgreich gesteuert werden konnte.

Die erfolgreiche Einführung von MDS Release 1.0 bis 1.2 hat gezeigt, dass beispielsweise die von Ihnen vorbereiteten und durchgeführten Abnahmen zu den Quality Gates sehr sinnvoll und wirksam waren. Ihre Rolle dabei als Qualitätsmanager und objektiver Vermittler zwischen Daimler und IBM war für das Vorankommen sehr wichtig.

Wir haben Sie im Projekt als zuverlässigen, ideenreichen und immer konstruktiv-kritischen Partner kennen und schätzen gelernt. Wir wünschen Ihnen für Ihre berufliche Entwicklung alles Gute und empfehlen Sie in jedem Falle gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Hilmar Knötig

Daimler AG
Senior Manager
TE/SOD Datenmanagement und Verkaufssysteme

Werk Wörth, HPC V31
Daimlerstr. 1
76742 Wörth

Phone: +49 (0)7271 71 6264
Mobil: +49 (0)160 8673479
Fax: +49 (0)7271 71 736264
mailto: hilmar.knoetig@daimler.com



Mercedes-Benz
Trucks you can trust

wir bedanken uns sehr herzlich für die von Ihnen von 2003 bis 2011 geleistete umfangreiche Arbeit im Rahmen der Projekte IVK und MDS.

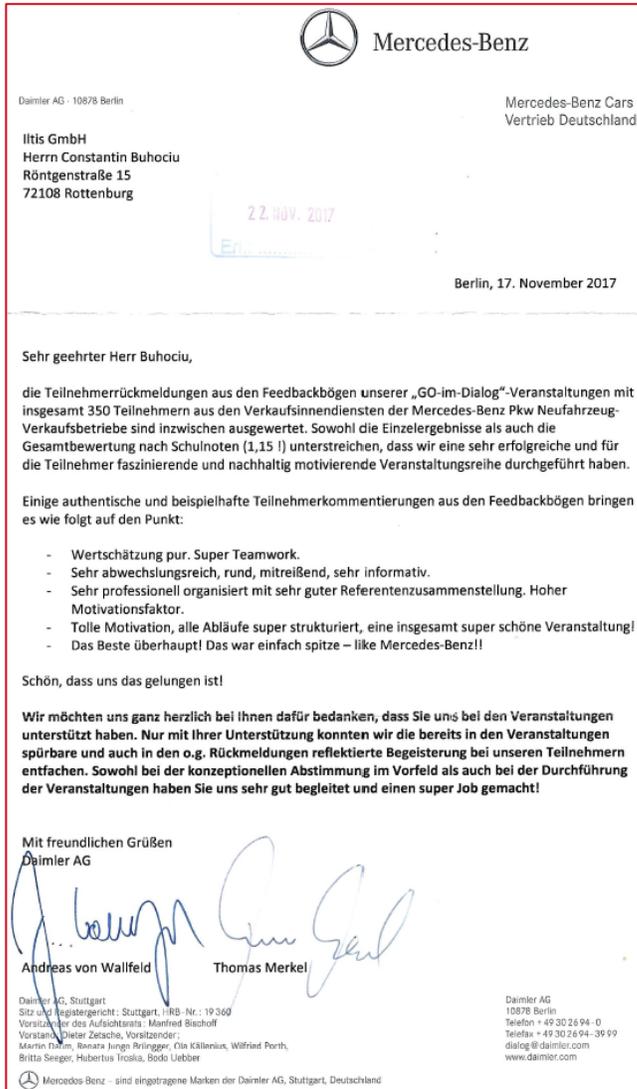
Das Auftragszentrum des Vertriebs Daimler Trucks Europe (TE/SO), der Vertrieb MB Vans (VAN/VS) und die IT (ITF/F) standen vor der Herausforderung, das Vertriebsdokumentationssystem MDS gemeinsam mit dem Dienstleister IBM zu entwickeln, um die im Effizienzprogramm TruckPlus ermittelten Potenziale zu heben.

Mit Ihrer methodischen Kompetenz im Projekt- und Qualitätsmanagement sowie in den Daimler-Standards HOUSTON und HBSG aber auch mit Ihrer hohen Sozialkompetenz im Umgang mit allen Projektmitarbeitern hatten Sie einen wesentlichen Anteil daran, dass das Projekt MDS bis zum heutigen Zeitpunkt erfolgreich gesteuert werden konnte.

Die erfolgreiche Einführung von MDS Release 1.0 bis 1.2 hat gezeigt, dass beispielsweise die von Ihnen vorbereiteten und durchgeführten Abnahmen zu den Quality Gates sehr sinnvoll und wirksam waren. Ihre Rolle dabei als Qualitätsmanager und objektiver Vermittler zwischen Daimler und IBM war für das Vorankommen sehr wichtig.

Wir haben Sie im Projekt als zuverlässigen, ideenreichen und immer konstruktiv-kritischen Partner kennen und schätzen gelernt. Wir wünschen Ihnen für Ihre berufliche Entwicklung alles Gute und empfehlen Sie in jedem Falle gerne weiter.

Referenz Daimler AG



Wir möchten uns ganz herzlich bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie uns bei den Veranstaltungen unterstützt haben. Nur mit Ihrer Unterstützung konnten wir die bereits in den Veranstaltungen spürbare und auch in den o.g. Rückmeldungen reflektierte Begeisterung bei unseren Teilnehmern entfachen. Sowohl bei der konzeptionellen Abstimmung im Vorfeld als auch bei der Durchführung der Veranstaltungen haben Sie uns sehr gut begleitet und einen super Job gemacht!

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!



ILTIS GmbH

Röntgenstraße 15
D-72108 Rottenburg

+49 7472 9839-0

dialog@iltis.de

www.iltis.de



Constantin Buhociu

Leiter Vertrieb & Netzwerke
constantin.buhociu@iltis.de
+49 177 5 98 39 31