

## Klare Prozesse modellieren und einführen

Leben Sie Prozesse, die intern und extern begeistern: Transparent, handlungsorientiert, wirksam.

Eine Voraussetzung für das wirkungsvolle Handeln einer Organisation ist ein klar geregelter Prozessablauf, bei dem alle Tätigkeiten sinnvoll ineinandergreifen und rechtssicher umgesetzt werden. Oft gibt es historisch gewachsene Strukturen, die bei einer Transformation hinterfragt werden sollten.

### Modellieren Sie Ihre Prozesse gemeinsam mit denjenigen, die damit arbeiten.

Ihre Mitarbeiter\*innen wissen selbst oft am besten, wie eine Organisation funktioniert und an welchen Stellen es etwas zu verbessern gilt. Wir halten Verbesserungen so fest, dass Ihr Team sich darin wiederfindet und zielführend danach handeln kann.

### Prozessuale Sicherheit mit den bewährten Instrumenten der ILTIS GmbH

Wir bei ILTIS setzen auf Prozesse, die tatsächlich umsetzbar sind. Wir schauen genau darauf, was Sie mit Ihrer Strategie erreichen möchten und wie Fähigkeiten, Prozesse und Systeme für Ihre Tätigkeiten und Ihr Team bestmöglich zusammenwirken. Sprechen Sie uns an!



## Unsere Leistungen für klare Prozesse

### Prozess-Workshops

**Sie kennen Ihre Prozesse – wir zeigen Verbesserungsmöglichkeiten auf.**

Gemeinsam mit Ihren Führungskräften und Mitarbeitenden visualisieren wir Ihre Arbeitsabläufe. Dabei gehen wir vom einfachen Geschäftsfall aus und ermitteln Schritt für Schritt die wichtigsten Varianten. Verantwortungen und Aufgaben für verschiedene Rollen halten wir verbindlich fest. Der konstante Abgleich mit Praxisfällen stellt sicher, dass kein „eigentlich-sollte-es-so-sein-Prozess“ beschrieben wird.

### Flexible Prozess-Dokumentation mit dem Desktop-Trainer® (DTT)

**Sie arbeiten zusammen – wir stellen sicher, dass alle dazu befähigt sind.**

Mit dem DTT visualisieren Sie Ihre tatsächlich gelebten Prozesse. Wir verknüpfen diese mit den zugehörigen Systemfunktionalitäten und weiteren wichtigen (Fach-)Informationen. Zum prozessualen Ablauf kommt so ein auf die Zielgruppe angepasstes „Wie und wozu mache ich das?“ hinzu. Das schafft Vertrauen und Sicherheit bei Ihren Mitarbeiter\*innen, wenn es an die Umsetzung geht.

Das „Wozu“ leitet sich aus Ihrer Strategie, Ihren Geschäftsmodellen oder gesetzlichen Rahmenbedingungen ab. Das „Wie“ geht häufig aus einem IT-System oder aus Checklisten hervor. Mit dem DTT machen Sie das Zusammenspiel dieser Ebenen verständlich und über eine intuitiv erfassbare Navigation zugänglich. So können sich alle in ihrer jeweiligen Rolle ein Bild über Zusammenhänge und Details verschaffen und sind im Alltag handlungsfähig.

Unser System basiert auf PowerPoint, kann einfach an Ihre Vorgaben angepasst werden und erfordert keine zusätzlichen Lizenzkosten.

Typische Einsatzfelder des DTT sind

- umfangreiche Digitalisierungsprojekte,
- die Einführung neuer Prozesse und Systeme,
- Qualitätsmanagement und Audit,
- die Standardisierung heterogener Arbeitsabläufe.



#### LTIS GmbH

Röntgenstraße 15  
D-72108 Rottenburg am Neckar  
+ 49 7472 9839-0  
[dialog@iltis.de](mailto:dialog@iltis.de)

[www.iltis.de](http://www.iltis.de)

#### Über ILTIS

ILTIS steht für die erfolgreiche Implementierung Ihrer neuen Geschäftsmodelle und Veränderungsvorhaben. Dabei bringen wir Fähigkeiten, Prozesse und Systeme so zusammen, dass daraus wirkungsvolles Handeln resultiert.