



Franke Coffee Systems

Firmenpräsentation

Marketing
Januar 2021

FRANKE

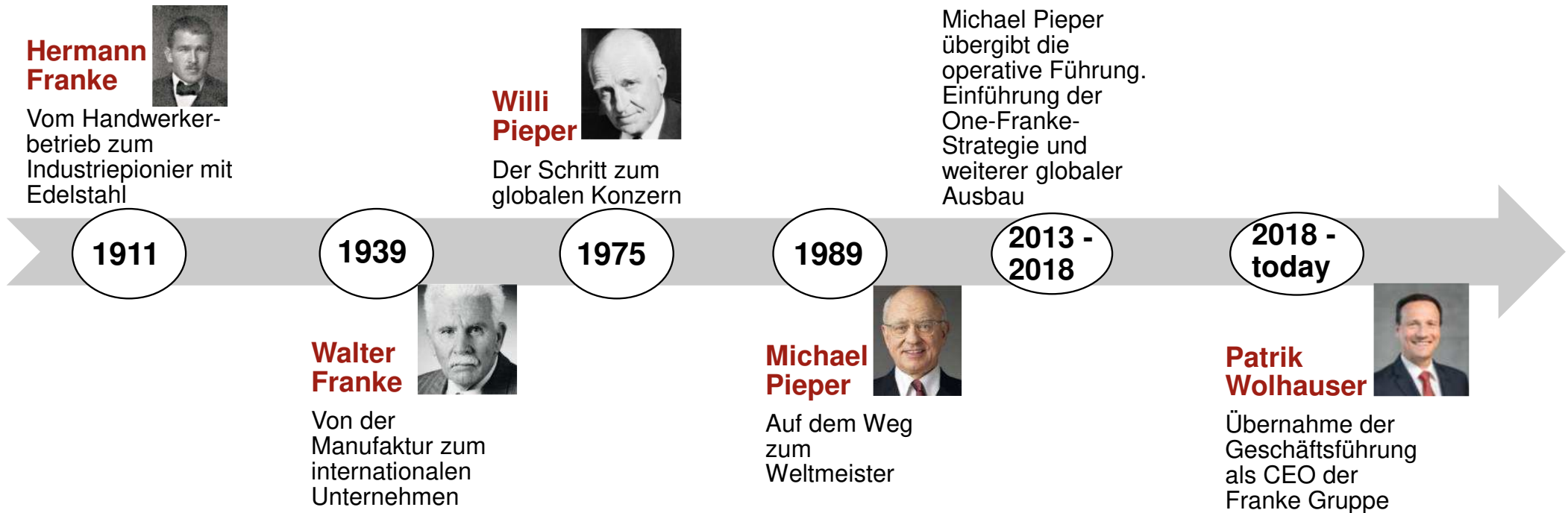
MAKE IT WONDERFUL

Inhalt

1. Franke Gruppe
2. Franke Coffee Systems
3. Franke Coffee Systems Deutschland & Österreich
4. Unser Markenversprechen
5. Unsere Lösungen für Sie
6. Warum Franke?

Franke Gruppe

Franke Gruppe - Geschichte



Franke Gruppe – Fakten und Zahlen

- CHF 2'423.1 Mio. Nettoumsatz (2019)
- 9'161 Mitarbeiter weltweit (2019)
- Hauptsitz in Aarburg, Schweiz
- 40 Tochtergesellschaften in 72 Ländern auf 5 Kontinenten
- Export in mehr als 100 Länder



Franke Gruppe – Unsere Divisionen



Franke Home Solutions



Franke Foodservice Systems



Franke Water Systems



Franke Coffee Systems

Nachhaltigkeit bei Franke

Wir wertschätzen und vereinen unsere ökologischen, sozialen und ökonomischen Ziele.

Franke sieht Nachhaltigkeit nicht nur als gesellschaftliche Verpflichtung, sondern auch als wesentlichen Bestandteil des langfristigen Unternehmenserfolgs. In den letzten Jahren haben wir in diesem Bereich bereits viel erreicht und sind bestrebt, unser Handeln zum Wohle unserer zahlreichen Anspruchsgruppen und der Umwelt ständig zu verbessern, unsere Effizienz zu steigern und neue, zukunftsweisende Lösungen zu finden.

Für weitere Informationen bitte [hier klicken](#).



Nachhaltigkeit bei Franke

Franke konzentriert sich auf 11 der 17 nachhaltigen Entwicklungsziele (SDG) der Vereinten Nationen



Energieeffizienz in der Produktion
 SDG 7: Günstige und saubere Energie
 SDG 13: Klimapolitik

Wasser, Abwasser
 SDG 6: Sauberes Wasser und sanitäre Einrichtungen

Materialeffizienz in der Produktion
 SDG 15: Leben an Land

Ressourceneffiziente Produkte
 SDG 13: Klimapolitik



Entwicklung von Führungskompetenzen
 SDG 4: Qualitative Bildung
 SDG 5: Gleichstellung der Geschlechter

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
 SDG 3: Gute Gesundheit und Wohlbefinden



Rentabilität
 SDG 8: Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

Integrität von Unternehmen
 SDG 16: Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen

Menschenrechte:
 SDG 8: Menschenwürdige Arbeit und wirtschaftliches Wachstum



Produktzuverlässigkeit und Langlebigkeit
 SDG 12: Verantwortungsvoller Konsum und Produktion

Sicherheit der Produkte
 SDG 3: Gute Gesundheit und Wohlbefinden

Produktinnovation
 SDG 9: Industrie, Innovation und Infrastruktur

Franke Coffee Systems

Franke Coffee Systems – Fakten und Zahlen

- Führender globaler Hersteller von professionellen Kaffeefullautomaten
- CHF 270.7 Mio. Nettoumsatz im Jahr 2019
- 600+ Mitarbeiter weltweit
- 320+ globale Partner und 1'300 Servicetechniker in 80 Ländern



Franke Coffee Systems weltweit tätig in 80 Ländern

Franke Hauptsitz

- Franke Kaffeemaschinen AG
Schweiz

Franke Tochtergesellschaften

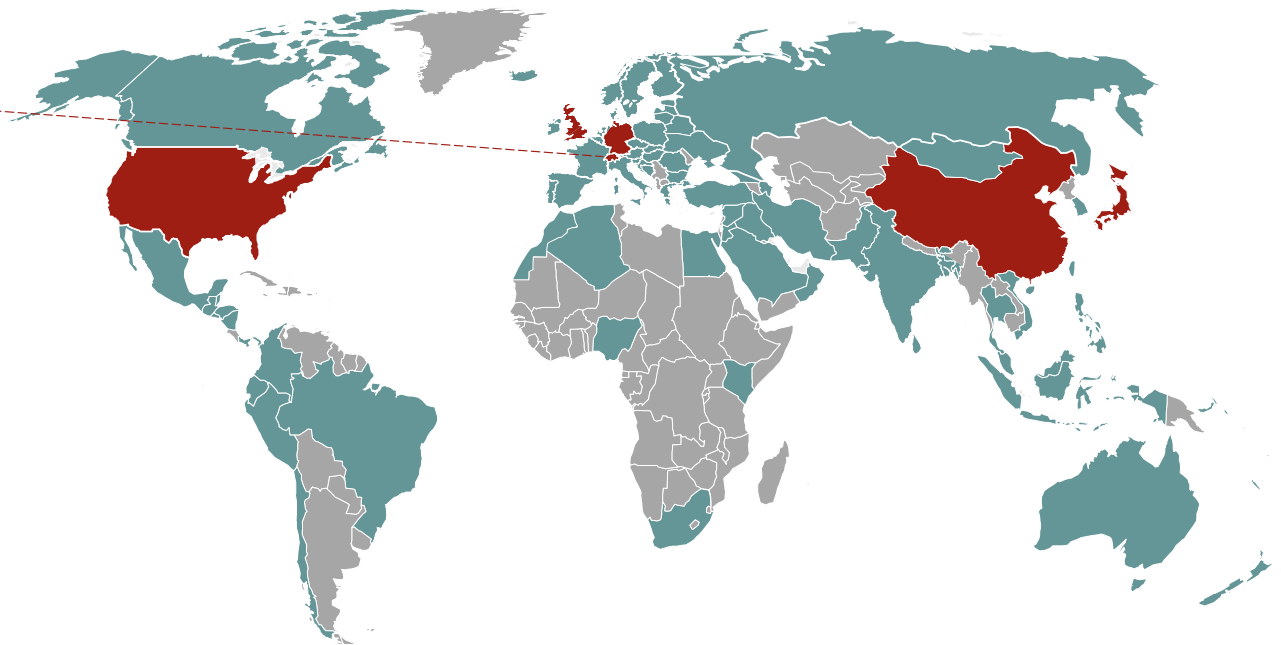
- Franke Coffee Systems GmbH
Deutschland
- Franke Coffee Systems UK Limited
England
- Franke Coffee Systems Americas, LLC
USA

Franke Masterdistributoren

- Franke Coffee Systems
Japan
- Franke Shanghai Trading Co. Ltd
China

Franke Partner und Distributoren

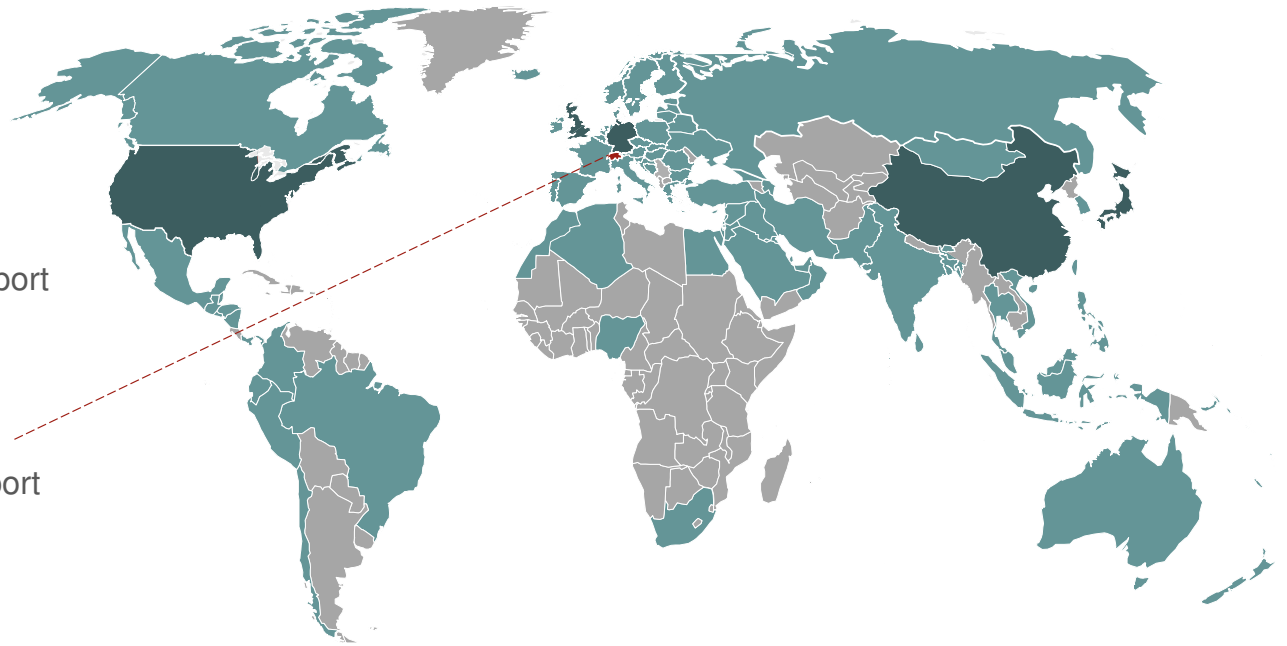
- > 300 Vertretungen in 80 Ländern



coffee.franke.com

Internationaler Kundendienst

- **Lokaler 1st Level Support**
Direkte Kundenunterstützung in den Ländern
(>80 Länder)
- **Regionaler Franke 2nd Level Support**
in Amerika, Europa und Asien für 1st Level Support
und Techniker
- **Zentraler Franke 3rd Level Support**
am Hauptsitz in der Schweiz für 2nd Level Support
und Techniker



Dank unserem globalen Netzwerk können wir Ihr Geschäft überall optimal unterstützen, egal wo Sie sind.

Franke Coffee Systems GmbH

Vertrieb und Service in Deutschland und Österreich

Franke Coffee Systems GmbH – Fakten und Zahlen

- Nettoumsatz > 70 Mio. € (2019)
- > 5.000 verkaufte Kaffeemaschinen pro Jahr
- 190 Mitarbeiter in Deutschland & Österreich (2020)
- 29 Werksvertretungen (2020)
- Standort Grünsfeld, Baden-Württemberg (Vertrieb, Marketing & Service für Deutschland & Österreich)



Nationales Vertriebs- und Servicenetzwerk Österreich

Leitung: Thomas Sieberer

Vertrieb:

- 4 FRANKE Bezirksverkaufsleiter
- 1 Regionaler Händler (FHE)
- 4 Regionale Kleinhändler

Service:

- Top Service Technik Narobe & Hofer
Servicedienstleister mit bundesweiter Servicestruktur
- Regionaler Service Vorarlberg über FHE



Unser Markenversprechen

A young woman with voluminous dark curly hair is smiling warmly while looking at a laptop. She is wearing a light-colored sleeveless top. The background is a blurred modern office interior with large windows and structural elements. A semi-transparent white box is overlaid on the left side of the image, containing text.

Unser Leitbild

Bei Franke Coffee Systems streben wir danach, die zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, indem wir massgeschneiderte, innovative und unkomplizierte Lösungen anbieten, um unentbehrlich zu werden.

Höhere Ansprüche und Erwartungen der Verbraucher

- Die Verbraucher von heute bringen ihre Wünsche deutlich selbstbewusster zum Ausdruck und sie haben einige davon
- Sie wollen Premium-Kaffee, der zum Mitnehmen gekauft und getrunken werden kann, so praktisch wie nur möglich. Sie möchten zudem eine grössere Getränkeauswahl – sie suchen unvergessliche Erlebnisse
- Wir helfen Ihnen, all diese Wünsche zu erfüllen und die Erlebnisse für Ihre Gäste zu verbessern, ohne dass Sie dabei Ihre Geschäftsziele aus den Augen verlieren



DIESER EINE MOMENT

... in dem unsere Kunden ihren Fokus auf das letzte Detail legen, anstatt auf die Kaffeemaschine.

... in dem sie auch ausserhalb von Geschäftszeiten unmittelbar professionellen Support bekommen

... wenn ihre Mitarbeitenden lernen, die Geräte schnell und intuitiv zu bedienen

... in dem sie ihr Geschäft erweitern, sich täglichen Herausforderungen stellen und weiterhin höchste Qualität und Konstanz liefern

**Dieser eine Moment.
Wir helfen Ihnen, diesen wundervoll
zu machen.**



Unsere Lösungen für Sie

Wie Franke Sie unterstützt, Ihre Geschäftsziele zu erreichen

Wettbewerbsvorteile

1. **Produktportfolio** – Kaffeevollautomaten für alle Segmente
2. **Volle Modularität** – Kaffeemaschine und Beistellgeräte passen wie aus einem Guss
3. **iQFlow™** – Höchste In-Cup-Qualität
4. **FoamMaster™** – Unschlagbare Milchschaumqualität
5. **Iced Coffee Module** – Eine ganz neue Getränkevielfalt
6. **CleanMaster** – Einfache und sichere Reinigung
7. **Digital Services** – Verwalten und Überwachen Ihrer Kaffee flotte
8. **Benutzeroberfläche (UI)** – Intuitive Bedienung
9. **Coffee Competence** – Beratung, Seminare und Workshops von internen Franke-Experten
10. **After Sales Service** – Höchste Servicequalität und Zuverlässigkeit dank dem flächendeckenden Netz eigener Servicetechniker



Ein konsequentes Produktportfolio basierend auf unserer Plattformstrategie

Die Plattformstrategie von Franke reduziert Kosten und Komplexität in Ihrem Portfolio, erhöht Ihre operative Effizienz und schafft Sicherheit für Mitarbeiter und Konsumenten.

A300
Neues Produkt,
Markteintritt Aug 20



A300



A400



A600



A800



A1000



SB1200



S700



Identische Benutzeroberfläche
bringt Vertrautheit und Benutzerfreundlichkeit für alle Kunden, unabhängig von der Maschinengröße



Vernetzung über die gesamte Produktpalette verbessert die Servicefreundlichkeit und ermöglicht Ihnen die Verwaltung Ihres Kaffeeangebots aus der Ferne



“Ein Training für alle Konzepte”
Minimale Schulung und schnelle Reinigung für Ihr Personal



Vereinfachtes Geräteportfolio reduziert die Komplexität für Ihre Administration und sorgt für eine kostengünstigere Verwaltung

Produktportfolio

A-Linie



	A300		A400		A600				A800		A1000	S700	SB1200	
KAPAZITÄT	MS	FM	NM	MS	FM	NM	MS	FM	FM	NM	FM	FM	bis zu 250	
Tassen	bis zu 80		bis zu 100		bis zu 150				bis zu 250		bis zu 300		bis zu 250	bis zu 250
BENUTZERBEREICH														
Bedieneinheit (UI)	8"	8"	8"	8"	8"	8"	8"	8"	8"	10.4"	10.4"	10.4"	8"	12.1"
Video/Audio						✓/	✓/	✓/	✓/	✓/	✓/	✓/✓	✓/	
GETRÄNKE														
Ristretto/Espresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaffee	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brühkaffee	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cold brew Kaffee														✓
Cappuccino/Latte Macchiato	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓
Schokolade/Chococcino	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		✓
Milch warm	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Milch kalt		✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓
Milchschaum warm	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Milchschaum kalt		✓			✓			✓	✓		✓	✓		✓
Flavors								+	+		+	+		✓
Heisswasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dampf	+	✓		+	+	+	+	+	+	+	+	+	✓	✓
REINIGUNGSSYSTEM														
Easy Clean/CleanMaster	EC	EC		EC	CM	EC	EC	CM		EC	EC	CM		CM

CS Firmenpräsentation | Januar 2021 + Optional

Volle Modularität

Unser breites Angebot an Beistellgeräten erfüllt jeden individuellen Wunsch in Bezug auf Leistung, Kaffeegetränkervielfalt, Betriebsarten und Standfläche

BETRIEBSARTEN / BENUTZEROBERFLÄCHE

Personalisierbare Benutzeroberfläche mit 3 Betriebsarten

MILCHSYSTEME UND KÜHLEINHEITEN

2 verschiedene Milchsysteme: FoamMaster™ und MS (Milchsystem); 3 Aufschäumdüsen, Kühleinheiten in unterschiedlichen Größen und verschiedene Positionierungsoptionen

REINIGUNGSSYSTEME

2 verschiedene Reinigungssysteme: CleanMaster (CM) und EasyClean (EC)

FLAVOR STATION

Automatische Dosierstation für bis zu 6 Aromen

TASSENWÄRMER

Mit 4 beheizten Ablagen

ABRECHNUNGSSYSTEM

Verschiedene Optionen erhältlich

BRÜHGRUPPEN

Auswahl von 3 Brüheinheiten zur Abstimmung auf Ihre Art der Kaffeezubereitung



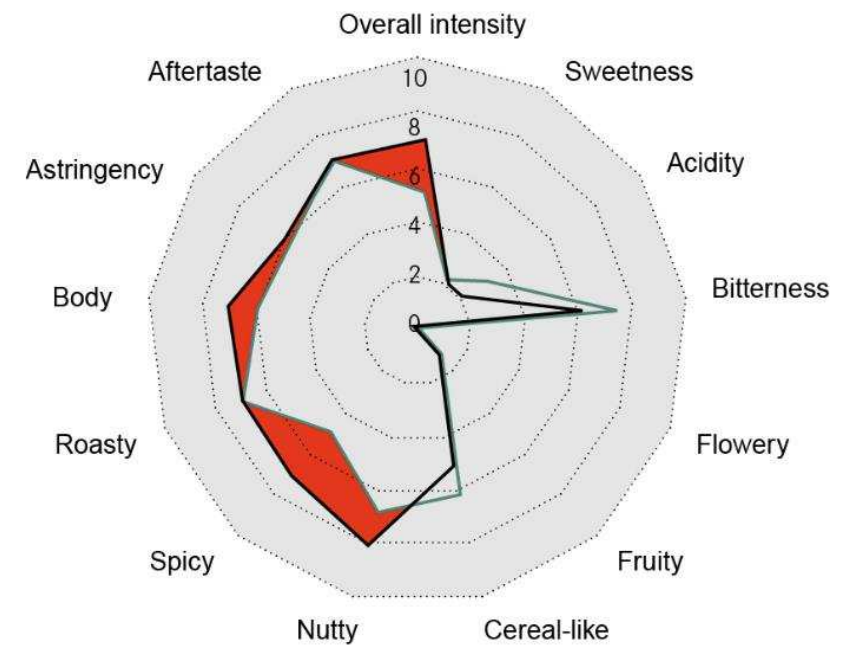
iQFlow™

Intelligente Kaffee-Extraktion

iQFlow™ ist eine marktverändernde Technologie von Franke, welche die traditionelle Espresso-Zubereitung revolutioniert.

- **Holen Sie das Beste aus Ihrer Tasse Kaffee:**
Unerreichte Kaffeequalität und Konsistenz mit dem revolutionären iQFlow™
- **Entlocken Sie Ihren Bohnen noch mehr Aroma:** Unter konstantem Druck werden mit iQFlow™ über die gesamte Dauer des Extraktionsprozesses mehr Geschmacksstoffe extrahiert als mit herkömmlichen Systemen
- **Gestalten Sie Ihre individuellen Geschmacksprofile:** Mit iQFlow™ können Sie Ihr individuelles Geschmacksprofil erstellen
- **Kreieren Sie ein einheitliches Kaffeeerlebnis:**
iQFlow™ sorgt in Echtzeit bei jeder Tasse, jeden Tag und überall für eine absolut einheitliche Kaffeequalität

iQFlow™ öffnet den Raum für ein völlig neues Kaffeeerlebnis.



Franke FoamMaster™

Für den perfekten Milchschaum in Barista-Qualität

Unschlagbare Milchschaumqualität: Konsistenz und Dichte des Schaums können individuell je Getränk angepasst werden und es können kunstvolle Schichten erzeugt werden

- **Hervorragende Konsistenz:** Auch bei hohen Ausgabemengen und höchsten Ansprüchen
- **Grenzenlose Kreativität:** Getränkekombinationen mit kalter und heisser Milch sowie Milchschaum
- **Zwei Milchsorten, zwei parallele Kühlkreisläufe:** Ideal für verschiedene Milchsorten und Milchalternativen



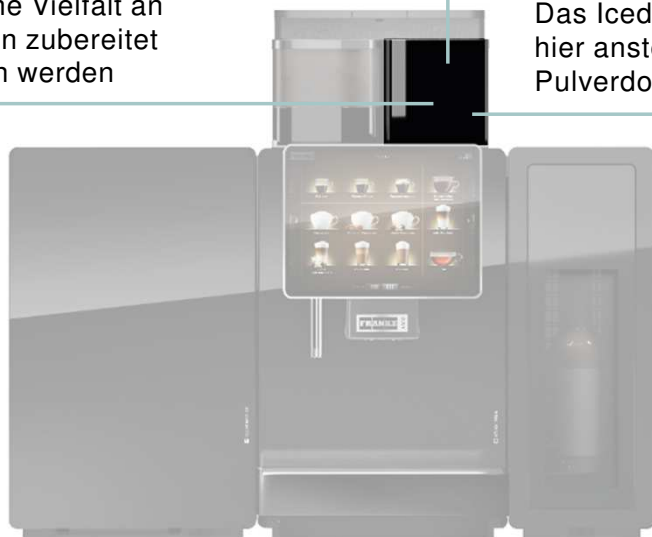
Iced Coffee Module

Mehr Auswahl für Ihre Kunden

Mit dem neuen Iced Coffee Module kann eine Vielfalt an neuen Getränken zubereitet und ausgegeben werden

Iced Coffee von gleichbleibend hoher Qualität mit iQFlow™

Das Iced Coffee Module ist hier anstelle des Pulverdosierers positioniert



ERWEITERTE GETRÄNKEVIELFALT

- Zusätzlich zu den traditionellen Getränken können Sie Ihr Kaffeeprogramm stark erweitern
- Sie können ein saisonales Angebot an erfrischenden kalten Getränken auf espressobasis entwickeln
- Iced Coffee kann allein als kalter Kaffee oder in Kombination mit Milch, Milchschaum und/oder Sirup serviert werden



REINIGUNG

- Das Iced Coffee Module wird automatisch mit dem bereits bestehenden Kaffeemaschinen-Reinigungsprozess gereinigt



ICED COFFEE MODULE

- Verfügbar für die A600, A800, A1000, S700 und SB1200

Franke CleanMaster

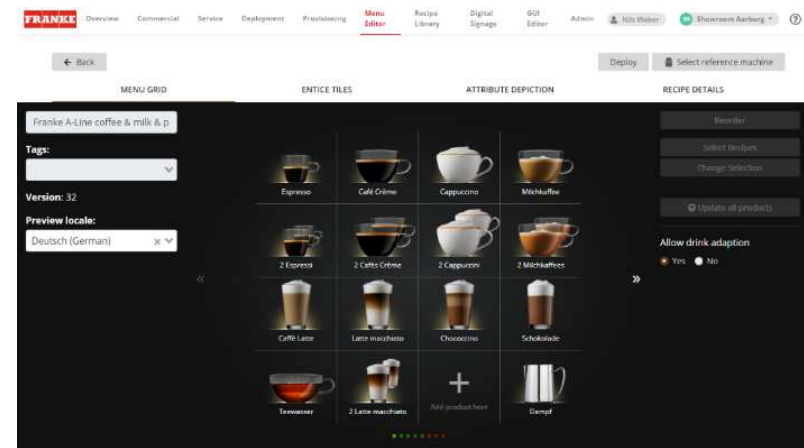
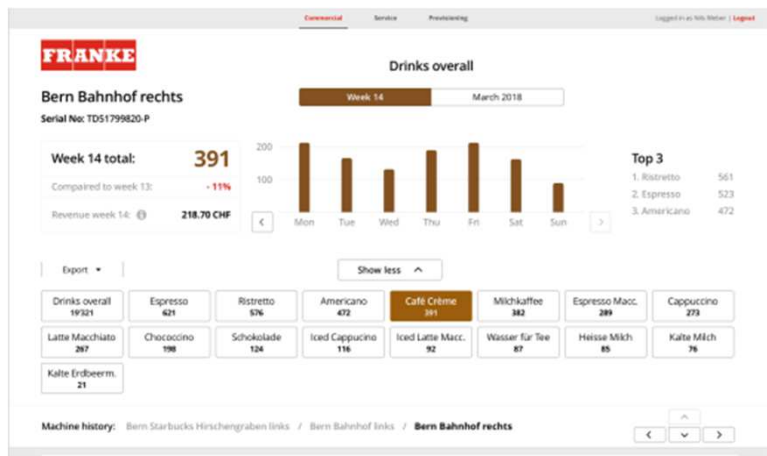
Der vollautomatische Reinigungsprozess sorgt dafür, dass die strengsten Hygienevorschriften eingehalten werden

- **Wissenschaftlich geprüfte Sauberkeit:** Einfachere, schnellere, vollautomatische Reinigung für vorbildliche HACCP-Hygiene
- **Hygienisches, praktisches Milchbehältersystem:** Patentiertes System für bis zu zwei Milchsorten und mit zwei parallelen Kühlkreisläufen
- **Effizienter Reinigungsprozess:** Vollautomatischer Prozess mit integrierter Reinigungskartusche für maximalen Komfort – reduziert den Aufwand für das Personal und optimiert die Abläufe



Franke Digital Services

Volle Transparenz über die Umsatzentwicklung und den Zustand der Geräte



Monitor (Überwachung)

- Umsatzentwicklung
- In-Cup-Qualität
- Reinigungsdisziplin

Zentrales Flottenmanagement

- Digital Signage für Werbeaktionen und Unternehmenskommunikation
- Touchless Ordering
- Zentrale Menü&Rezepte-Verwaltung

Franke Digital Services

Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden und vereinfachen Sie deren Produktauswahl



Franke Digital Signage

- Mitarbeiterkommunikation (Büro)
- Produkt-Promotionen (Einzelhandel)



Franke Touchless Ordering

- Einfache, hygienische Bestellung von Getränken
- Keine App oder Download erforderlich

Benutzeroberfläche (UI)

Steigerung der Verkaufszahlen und Cross-Selling-Möglichkeiten

Ein intuitives, kristallklares Touch-Display, das Ihren individuellen Anforderungen angepasst werden kann

- **Intuitive Übersicht für die Selbstbedienung:** Gäste können aus einem attraktiven Getränkemenü auswählen und ihr Getränk individuell gestalten
- **Marken- und Produktwerbung:** wirbt für Sonderangebote auf grossen Touchscreens und fördert das Cross-Selling
- **Inspirierendes Menüformat:** Lädt Kunden dazu ein, ihre Getränke aus einer nahezu grenzenlosen Auswahl auszusuchen
- **Erstaunliche Effizienz:** Grosse Bestellungen können in einem einzigen Schritt erfasst werden, sodass sich der Aufwand des Servicepersonals verringert und weniger Fehler auftreten



Unterstützende Beratung in Kaffeekompetenz & Kaffeeprogramm

Franke unterstützt Sie in einem wettbewerbsorientierten Umfeld

Unsere internen Experten sind Ihre beste Quelle. Wir bieten Beratungsleistungen für:

- Getränkemenüs für ein spezifisches Zielpublikum
- POS-Branding und Werbung
- Selbstbedienungskassen (Zahlungsmöglichkeiten)
- Individualisierung der Benutzeroberfläche (UI) (Bilder und Ablauf)

Vorteile, die differenzieren

Ausarbeitung eines erfolgreichen Kaffeeprogramms, das Sie auf dem Markt differenziert.



Kaffeekompetenz-Seminare, Workshops und Dienstleistungen

Franke unterstützt Sie in einem wettbewerbsorientierten Umfeld

Um eine gleichbleibende und hervorragende Kaffeequalität anbieten zu können, braucht man die richtige Kaffeemaschine, aber auch viel Know-How.

Unsere internen Experten vermitteln Ihnen

- einen umfangreichen Wissenstransfer, der auf jahrelanger, profunder Kaffeeerfahrung basiert
- umfassende Kaffeeseminare und Sensorik-Workshops, um tief in die Geheimnisse des Kaffees und Ihrer Kaffeemaschine einzutauchen

Die Vorteile liegen im Detail

Wir holen das Beste aus der Maschinenteknologie heraus, um die ständig wachsenden Erwartungen der Kaffeeliebhaber weltweit zu erfüllen.

Die Kaffeekompetenz-Angebote auf einen Blick

Seminare	Workshops	Services	
<p>Perfect In-Cup Quality Foundation Kaffeewissen von der Rohkaffeebohne bis in die Tasse.</p>	<p>iQFlow™ Taste Profiling Foundation Erleben und degustieren von voreingestellten Geschmacksprofilen.</p>	<p>Degustationen Z.B. für Röstkaffee-Tender: Sensorische Bewertung von Röstkaffee - zusätzlich zu den kommerziellen Faktoren.</p>	<p>Coffee Competence Workshop & Austausch Schaffen eines gemeinsamen Verständnisses zur Unterstützung und Sicherung perfekter Getränkequalität und Kundenzufriedenheit.</p>
<p>Perfect In-Cup Quality Professional Detailliertes Know-how über das Zusammenspiel von Röstkaffee und vollautomatischer Kaffeemaschine.</p>	<p>iQFlow™ Taste Profiling Professional Entwickeln von individuellen Geschmacksprofilen unter Verwendung verschiedener Röstkaffees.</p>	<p>Erstellung einer kundenspezifischen Getränkebibliothek Gemeinsame Entwicklung von Getränkestandard und -menü sowie daraus resultierenden Einstellungen.</p>	<p>Premiumgetränke in kürzester Zeit Entwicklung kundenspezifischer Getränke für schnellste Zubereitung bei hohem Qualitätsanspruch.</p>
<p>Wasserfiltration für Kaffeemaschinen Warum Wasserqualität für die Qualität in der Tasse und die Kaffeemaschine wichtig ist.</p>			
<p>Train-the-Trainer Für Unternehmen, die mit einem eigenen Trainer das Kaffeewissen und die Qualität in der Tasse erhöhen und erhalten wollen.</p>			

Kundendienst

Ihre Ziele sind unser Servicemassstab



EIN REIBUNGSLOSER START IN EINE BESSERE ZUKUNFT

Um sicherzustellen, dass Ihre Kunden immer die beste In-Cup-Qualität und den besten Service erhalten, programmieren unsere Techniker Ihre Kaffeemaschine entsprechend Ihren Bedürfnissen. Mit unseren Schulungen wird gewährleistet, dass all Ihre Angestellten wissen, wie die Kaffeemaschinen einzurichten, zu verwenden und zu reinigen sind.



WIR SIND FÜR SIE DA – EGAL WAS SIE BENÖTIGEN

Unsere Maschinen haben eine lange Lebensdauer. Sollten Sie jedoch Hilfe benötigen, sind unsere zertifizierten Partner und unser globales Servicenetzwerk stets bereit, Ihnen bei jeglichem Problem zur Seite zu stehen – oder regelmäßige Wartungsprüfungen durchzuführen.



Warum Franke?

Franke ist Ihr Partner

Erreichen Sie Ihre Ziele mit uns. Durch jahrelange Erfahrung in der Kaffeeindustrie können wir Ihnen marktführende Kaffeemaschinen-Lösungen anbieten, die Ihre speziellen Geschäftsbedürfnisse erfüllen und Ihnen dabei helfen, Ihre Herausforderungen zu meistern. Heute und noch für viele Jahre.



Bedienen Sie Ihre Kaffeemaschinen mit Leichtigkeit



Steigern Sie Ihre Verkäufe durch die beste In-Cup-Qualität



Bedienen Sie Ihre Kunden effizient



Reduzieren Sie Wechselkosten dank des abgestimmten Produktportfolios von Franke



Arbeiten Sie mit einem Partner, auf den Sie sich immer verlassen können



Führende Marken weltweit wählen Franke als ihren vertrauensvollen, zuverlässigen Geschäftspartner



DANKE

Franke Coffee Systems GmbH

Franke Straße 1
97947 Grünsfeld

Tel.: +49 9346 9278 0

Fax: +49 9346 9278 100

www.franke.de

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL