

Franke Coffee Systems GmbH
Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Deutschland
Fon +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

Service-Hotline:
0800 / 03 72 653

Mo-Fr, 06:00 - 21:00 Uhr
Sa-So und Feiertage, 06:00 - 19:00 Uhr
Außerhalb dieser Zeiten haben Sie die Möglichkeit,
uns Ihr Anliegen auf einem Anrufbeantworter
mitzuteilen.

E-Mail:
cs-info.de@franke.com

Einfach online bestellen!
Besuchen Sie unseren
Reinigungsmittel Webshop
shop.franke.coffee

FRANKE

FRANKE SERVICE

Ihre Zufriedenheit ist unser Maßstab



MAKE IT WONDERFUL

FRANKE

UNSERE SERVICEVERSPRECHEN

1. WIR SIND ERREICHBAR, WENN SIE UNS BRAUCHEN
2. SCHNELLE TERMINVEREINBARUNG
3. SCHNELL VOR ORT
4. IMMER DABEI: ERSATZTEILE, WERKZEUGE UND DIAGNOSESYSTEME
5. KOMPETENT, ENGAGIERT UND ZUVERLÄSSIG
6. LEIDENSCHAFT FÜR BESTE KAFFEEQUALITÄT
7. PROFESSIONELLE INBETRIEBNAHME, SET-UP UND EINWEISUNG
8. MIT SICHERHEIT SAUBER UND HYGIENISCH: FRANKE REINIGUNGSMITTEL
9. PERFEKTES WASSER FÜR PERFEKTEN KAFFEE
10. FAIR UND WIRTSCHAFTLICH

UNSER SERVICEKONZEPT

ECO - TARIF

- Spartarif für Maschinen mit geringer Laufleistung.
- Die ersten 6 Monate **und die letzten 6 Monate** sind beitragsfrei.
- Preis/Monat entspricht SMART Tarif.
- Grundlage für die letzten 6 Monate Beitragsfreiheit ist ein durchschnittlicher Jahresverbrauch in Höhe des im ECO Tarif angegebenen Leistungsspektrums der Maschine.

Beinhaltet:

Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile für eine jährliche Wartung mit den zugesicherten Leistungen (maschinenabhängig), Durchsicht der Maschine, Grundreinigung innen, Überprüfung der Maschine auf Verschleiß, Instandsetzungs Arbeiten, Überprüfung der Basisprodukte, Überprüfung des Wasserfilters, DGUV3 Prüfung.

Nicht beinhaltet:

Mehrbezüge die über das im ECO Tarif angegebene Leistungsspektrum der Maschine hinausgehen (siehe Regelung Mehrbezüge). Reinigungsmittel, Wasseraufbereitung, Notdiensteinsätze**.

Abschluss:

Abschluss nur innerhalb eines Jahres nach Erst- Inbetriebnahme möglich (Full-Service-Vertrag), kein Upgrade auf SMART möglich.

SMART - TARIF

- Standard Full Service Tarif.
- Die ersten 6 Monate sind beitragsfrei.
- Beinhaltet die maximale Gesamtleistung pro Gerät.

Beinhaltet:

Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile für eine jährliche Wartung mit den zugesicherten Leistungen (maschinenabhängig), Durchsicht der Maschine, Grundreinigung innen, Überprüfung der Maschine auf Verschleiß, Instandsetzungs Arbeiten, Überprüfung der Basisprodukte, Überprüfung des Wasserfilters, DGUV3 Prüfung.

Nicht beinhaltet:

Notdiensteinsätze**, Reinigungsmittel und Wasseraufbereitung.

Abschluss:

Abschluss nur innerhalb eines Jahres nach Erst- Inbetriebnahme möglich (Full-Service-Vertrag).



PREMIUM UPGRADE

- Upgrade zum ECO oder SMART Tarif.

Beinhaltet:

Leistungsumfang je nach gewählter Version (ECO bzw. SMART).

+

Bis zu 5% Mehrbezüge kostenlos.

+

Reinigungsmittel für die Kaffeemaschine (Kaffee- und Milchreiniger), Wasseraufbereitung (inkl. 1 Austauschfilter pro Jahr, Filtergröße maschinenabhängig), Hygiene Einweisung (Reinigungsthemen der Kaffeemaschine), Qualitätscheck der Kaffeeprodukte*.

Nicht beinhaltet:

- Notdiensteinsätze**.
- Sonderlösungen zur Wasseraufbereitung.
- Erstausrüstung Wasserfilter.

Abschluss:

Nur zusammen mit einem Full Service Vertrag ECO oder SMART möglich.

* Bis maximal 10 Referenzprodukte

** Notdienst = Dienstleistung ausserhalb unserer Geschäftszeiten

Die Durchführung von Instandhaltungsarbeiten, Wartungen und die Behebung von Störungen erfolgen Montag bis Freitag (außer Feiertage) in der Zeit von 07:00-18:00 Uhr. Bei allen Verträgen erwarten wir, dass der Kunde das Gerät am Vortag gereinigt hat. Original-Tabletten und Flüssigreiniger sind nachzuweisen. Nettopreise gültig ab 01.01.2019. Alle Preise zuzüglich der gesetzl. MwSt. (derzeit 19%).