

Dom Medien GmbH Rahmenverträge für kirchliche Einrichtungen

1. Die Dom Medien GmbH:

- Ein Unternehmen im Medienhaus des Bistums Osnabrück (Dom Medien, Dom Medien IT, Kirchenbote, Verlagsgruppe Bistumspresse, Verlag, Osning Medien, Pilgerstelle, Rundfunkreferat,...)
- 100%ige Tochter des Bischöflichen Stuhls zu Osnabrück.
- Geschäftsfeld IT und Telekommunikation:
 - Rahmenvertragsgeschäft für die (katholische) Kirche:
 - Festnetz
 - Mobilfunk
 - Gesicherte Datennetze
 - In Zusammenarbeit mit Partnern: Beratung (virtuelle) Telefonanlagen und kirchliche Spezialanwendungen
 - Internetdienstleistungen
- Versorgung kirchlicher Einrichtungen mit standardisierter IT-Hardware und (kirchlicher Spezial-) Software (über das Tochterunternehmen Dom Medien IT GmbH).
- Weitere Geschäftsfelder: Vertrieb Kirchenzeitungen, Print, Grafikdienstleistungen, Internet.

2. Der Festnetzrahmenvertrag CVS Dom Medien GmbH für Einrichtungen der Katholischen Kirche ("von der Kindertagesstätte bis zum Krankenhaus")

- Corporate Voice Service Vertrag/Telefonrahmenvertrag für Einrichtungen der (katholischen) Kirche bundesweit („von der Kindertagesstätte bis zum Krankenhaus“, Solidarprinzip).
- Stand heute über 5.000 Kunden, darunter viele Krankenhäuser und Krankenhausketten/-verbünde.
- Die Anschlüsse im Rahmenvertrag basieren auf Anschlüssen der Telekom Deutschland.
- Keine individuellen Preisverhandlungen mit dem Provider notwendig.
- Unterstützung beim Übergang in den Rahmenvertrag (Portierung bzw. Wechsel in den Rahmenvertrag ohne Providerwechsel).
- Im Störfall höchstmöglicher Servicelevel der Deutschen Telekom für Telefonanschlüsse.
- Rechnungslegung durch Dom Medien (signierte PDF Rechnung per E-Mail, optional Papierrechnung).
- Persönliche Unterstützung im Kontakt mit dem Telekommunikationsunternehmen.
- individuelle Rechnungslegung möglich (Sammelrechnung, PDF Rechnung, Integration Mobilfunk, Untergliederung nach Kostenstellen, Einzelverbindungsanzeige,...)
- Integrationsmöglichkeit Festnetzrahmenvertrag - Mobilfunkrahmenvertrag:
Festnetzvertrag mit Mobilfunkflat – Mobilfunkverträge mit Flat innerhalb des RV und kostenfreie Telefonie zu eingebundenen Telefonanlagen: „**Unternehmensflatrate**“.
- Auf Wunsch: individuelle Auswertungen der Monatsrechnungen.
- Tarifmodell: Anschlüsse entweder mit Full-Flatrate oder komplett volumenabhängiger Tarifierung, Details s. Preislisten zum Telefonrahmenvertrag/CVS.
- Planung und Betrieb virtueller Telefonanlagen (NFON) im Festnetzrahmenvertrag.
- Spezialverträge für Unternehmensgruppen (CompanyFlex).
- Teams Integration möglich.

3. Der Mobilfunkrahmenvertrag der Kirchen bei Dom Medien GmbH:

- KI001 Mobilfunkrahmenvertrag Kirche mit der Deutschen Telekom.
- Vertrieb, Auftragsabwicklung und Service durch die Dom Medien GmbH.
- Tarifbaukasten „Business Flex“ zur Anpassung an spezielle Nutzungsansprüche.
 - -Basistarife ab 0,50 Ct. monatlich netto

- Handys mit oder ohne Subventionierung (je nach gewähltem Tarif)
- Details s. aktuelle Preisliste
- Integrationsmöglichkeit Mobilfunkrahmenvertrag – Festnetzrahmenvertrag:
Festnetzvertrag mit Mobilfunkflat – Mobilfunkverträge mit Flat innerhalb des RV und kostenfreie Telefonie zu eingebundenen Telefonanlagen: „Unternehmensflatrate“.

4. Der Datennetzrahmenvertrag Dom Medien GmbH:

- Hochwertige Internetzugänge: Kupfer/Glasfaser Internet-Festanschlüsse.
- Geschlossene Datennetze auf Basis MPLS mit BSI Zertifizierung.
- Betreuung durch Dom Medien und Kundennetzmanagement Deutsche Telekom.

5. Das Service-Team der Dom Medien GmbH leistet für Sie unter anderem:

- Vertrieb und Vertragsmanagement von Festnetz- und Mobilfunkverträgen (Analyse der vorhandenen Telekommunikationsverträge Neubestellungen, Kündigungen, Tarif-/Vertragsänderungen, Vertragsverlängerungen, Einbinden von Bestandsverträgen in die Rahmenverträge u.v.m.)
- Begleitung beim Wechsel des Anbieters Festnetz oder Mobilfunk.
- Unterstützung bei der Planung von Datennetzen.
- Endgeräteberatung und -bestellung Festnetz und Mobilfunk.
- Veranlassung des Austauschs defekter Endgeräte
- Festlegen/Änderung des Rechnungsmediums (Rechnung Online, Papierrechnung, Sammel-Rechnung oder Versand)Rechnungskopien.
- Bearbeiten von Rechnungsreklamationen.
- Störungsannahme und entsprechende Kundenbetreuung (zu Dom Medien Geschäftszeiten, ansonsten 7x24 h Störungs-Hotline speziell für Rahmenverträge Dom Medien bei der Deutschen Telekom).