

Fragen und Antworten zum DB Job-Ticket für Beschäftigte von WGKD (für kirchliche Einrichtungen und Körperschaften)

Stand: 01.08.2019

Was ist das DB Job-Ticket?

Das DB Job-Ticket ist eine Jahreskarte der DB. Es ist ein persönliches Abo und kann nicht von Dritten genutzt werden. Es gilt nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Ein Foto für das Ticket ist nicht erforderlich. Zum DB Job-Ticket wird **keine** kostenlose BahnCard 25 ausgegeben.

Mit dem DB Job-Ticket können Sie Montag bis Sonntag beliebig oft auf Ihrer gewünschten Strecke fahren. Sie wählen beim Kauf, für welche Züge (Züge des Nahverkehrs, IC/EC-Züge oder ICE-Züge) Sie das Abo nutzen möchten und sind an keine Uhrzeit gebunden. Das Angebot können Sie für die 1. und 2. Klasse kaufen.

Wer kann das DB Job-Ticket nutzen?

Nutzen können das DB Job-Ticket Beschäftigte von der WGKD.

Zudem dürfen Sie samstags eine weitere erwachsene Person und bis zu 3 eigene Kinder/Enkelkinder (6-14 Jahre) kostenfrei mitnehmen.

Sollten Sie Ihr Arbeits- bzw. Dienstverhältnis beenden, entfällt auch die Berechtigung zur Nutzung des vergünstigten DB Job-Tickets. Daher kündigen Sie bitte den Abo-Vertrag (monatlich möglich) und die senden Sie Ihre Fahrkarte an das Abo-Center.

Was kostet das DB Job-Ticket?

Das DB Job-Ticket hat keinen festen Preis, sondern richtet sich nach Ihrer Strecke, der Klasse und den Zügen, die Sie nutzen.

Grundsätzlich richtet sich der Preis nach der - nicht ermäßigten - persönlichen Monatskarte bzw. Jahreskarte im Abo (monatliche oder noch günstigere jährliche Zahlungsweise). Auf diesen Preis erhalten Sie den Rabatt, der mit der WGKD vereinbart wurde. Das sind aktuell 10% Rabatt.

Ausschlaggebend ist der Preis in dem Monat, in dem Sie ins Abo einsteigen. Kommt es zu einer Preisanpassung während des Abo-Jahres, bezahlen Sie ab dem darauffolgenden Monat den neuen Preis, wenn Sie sich für die monatliche Zahlungsweise entschieden haben. Nutzen Sie die Einmalzahlung, bleibt der Preis für das gesamte Abo-Jahr garantiert.

Den genauen Preis für Ihre Strecke können Sie unter www.bahn.de/abopreise erfragen. Einmal pro Jahr wird zusätzlich ein Serviceentgelt von aktuell 14,90 Euro von Ihrem Privatkonto abgebucht.

Wo erhalte ich das DB Job-Ticket?

Sie erhalten das DB Job-Ticket beim DB Abo-Center Berlin*:

DB Vertrieb GmbH

Abo-Center DB Job-Ticket
Postfach 80 03 29
21003 Hamburg*

Tel.: 01806 033066 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Fax: 030 297 37007

E-Mail: abo-firmenkunden@bahn.de

*Aus organisatorischen Gründen nutzen wir ein Postfach in Hamburg

Wir bitten Sie, nach Erhalt des DB Job-Tickets sämtliche Änderungen wie Name, Anschrift, Bankverbindung usw. dem Abo-Center unverzüglich mitzuteilen. Am einfachsten per E-Mail oder über das Aboportal unter www.bahn.de/aboportale.

Wie erhalte ich das DB Job-Ticket?

Sie bestellen das DB Job-Ticket spätestens 1 Monat vor Ihrem gewünschten Starttermin. Das Abo kann monatlich immer zum 1. beginnen.

Sie bestellen das DB Job-Ticket mit dem speziellen Abo-Bestellschein, diesen erhalten Sie von Ihrem internen Ansprechpartner im Unternehmen (z.B. Personalabteilung).

Füllen Sie diesen bitte aus (Ihre Unterschrift bitte nicht vergessen). Ihr Arbeitgeber bestätigt auf dem Bestellschein, dass Sie zur Bestellung berechtigt sind. Scannen Sie den Vordruck und senden diesen per E-Mail an abo-firmenkunden@bahn.de. Die Zusendung ist auch auf dem Postweg möglich.

Nach der Bestellung erhalten Sie die Fahrkarte bequem per Post nach Hause.

Wann muss ich das DB Job-Ticket bezahlen?

Die Bezahlung ist immer zum Vertragsbeginn fällig.

Entscheiden Sie sich für die günstigere, jährliche Zahlweise wird der Gesamtbetrag zum ersten Tag der Gültigkeit fällig. Bei der monatlichen Zahlweise wird zu jedem Monatsersten die anteilige Abo-Rate abgebucht (12 Abbuchungen im Jahr).

Das mit der WGKD vereinbarte Serviceentgelt wird ebenfalls zu Beginn des jeweiligen Abo-Jahres abgebucht.

Mit der Bestellung erteilen Sie dem Abo-Center ein SEPA-Lastschriftmandat, mit dem die monatliche oder jährliche Abo-Rate sowie das Serviceentgelt abgebucht werden.

Ich habe bereits eine DB Jahreskarte im Abo, was muss ich tun?

Ein einfacher Umtausch in ein ermäßigtes DB Job-Ticket ist leider nicht möglich. Bitte kündigen Sie Ihre bisherige Jahreskarte mit einer Frist von 6 Wochen zum gewünschten Monatsende und bestellen Sie das günstigere DB Job-Ticket rechtzeitig zum Folgetermin neu. Dies hat vertragsrechtliche Gründe.

Je nach Restlaufzeit Ihres bisherigen Abos sollten Sie prüfen, wann sich der Umstieg auf das DB Job-Ticket lohnt. Bitte beachten Sie, dass bei einer Kündigung vor Ablauf der ersten 3 Monate die Differenz vom Abo-Preis hin zur regulären Monatskarte ohne Abo-Ermäßigung gegengerechnet wird. Zu den genauen Beträgen der Differenzen berät Sie Ihr Abo-Center gerne.

Empfehlung: Kündigen Sie Ihr bisheriges Abo zum Ende der 3-Monats-Frist und bestellen Sie anschließend das DB Job-Ticket neu. So entstehen Ihnen keine finanziellen Nachteile.

Wie kündige ich das DB Job-Ticket?

Das DB Job-Ticket gilt ein Jahr (12 Monate) und beginnt immer zum Monatsersten. Es verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr.

Dennoch besteht die Möglichkeit zu jedem Monatsende zu kündigen, wenn Sie spätestens 6 Wochen vor dem Wunschtermin kündigen. Hier reicht eine E-Mail an abo-firmenkunden@bahn.de aus oder Sie nutzen unser Self-Service-Portal unter www.bahn.de/aboportal. So bleiben Sie immer flexibel.

Kündigen Sie zum Ende eines Vertragsjahres, haben Sie keinerlei weitere Verpflichtungen. Kündigen Sie innerhalb der ersten 3 Monate, wird der ermäßigte DB Job-Ticketpreis dem Preis einer regulären Monatskarte entgegen gerechnet. Die Differenz wird Ihnen - je nach Zahlweise - nachberechnet oder erstattet.

Kündigen Sie nach Ablauf der ersten 3 Monate, entfällt die Nachbelastung.

In beiden Fällen benötigen wir Ihre Fahrkarte im Original zurück. Diese senden Sie bitte bis spätestens 5 Tage nach dem Kündigungstermin an Ihr Abo-Center (Empfehlung: per Einwurf-Einschreiben) oder Sie geben die Fahrkarte einfach in einem unserer vielen DB Reisezentren gegen eine Empfangsbestätigung ab.

Empfehlenswerte Internetseiten

Auf unseren Internetseiten finden Sie eine Vielzahl weiterer Informationen und Services rund um das DB Job-Ticket. Hier eine kleine Übersicht:

- www.bahn.de/aboportale
Hier haben Sie die Möglichkeit online Änderungen an Ihrem Abo vorzunehmen. Ist eine neue Fahrkarte erforderlich, wird ein Entgelt von 19,00 Euro berechnet. Auch Jahresbescheinigungen erhalten Sie hier kostenlos.

- www.bahn.de/abokontakt
Hier finden Sie Ihr Abo-Center mit Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse.

- www.bahn.de/agb
Stets aktuell und rund um die Uhr zur Einsicht finden die Mitarbeiter hier die Tarifbestimmungen der DB AG als Gesamtausgabe - inklusive der Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten.

- www.bahn.de/jobticket
Auf dieser Seite haben wir die aktuellen Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von DB Job-Tickets hinterlegt, auch die stets aktuelle FAQ Liste.

- www.bahn.de/abopreise
Einfach die gewünschte Strecke und den Rabattsatz eingeben und die DB Job-Ticket- Preise ganz unverbindlich anzeigen lassen.

- www.bahn.de/datenschutz
Hier erhalten Sie Informationen zu den Datenschutzgrundsätzen der DB Vertrieb GmbH