

## CANCOM NETWORK AS A SERVICE

SD-WAN

## KONTAKT CANCOM

Phone +49 89 54054-0

E-Mail [network\\_solutions@cancom.de](mailto:network_solutions@cancom.de)

<https://www.cancom.de/services/cancom-xaas/network-as-a-service/>

## CANCOM Network as a Service - SD-WAN



Der Großteil des IT-Personals in Unternehmen wird von Routine-Aufgaben gebunden wie dem Betrieb von Applikations-Infrastrukturen und der Betreuung der End-Anwender. Diese Ressourcen fehlen dann, um die IT-Landschaft strategisch weiterzuentwickeln. Entlastung bieten Ihnen die Betriebs- und Support-Dienste von CANCOM.

Mit Network as a Service von CANCOM schützen Sie Ihre geschäftskritische Netzwerkinfrastruktur ohne hohe Vorhaltekosten. Hierbei zahlen Sie nur noch für die tatsächlich genutzte Netzwerkleistung – professionelles Monitoring und Krisenschutz inklusive.

Dazu übernimmt CANCOM den Betrieb und die Gesamtverantwortung für alle aktiven Komponenten in Ihrem lokalen Netzwerk, wie etwa Router, Switches, Access Points. Sie profitieren vom zuverlässigen Betrieb und einer kontinuierlichen Modernisierung und Wartung der eingesetzten Bauteile.

## CANCOM SD-WAN AS A SERVICE

Gemeinsam mit dem langjährigen Partner Cisco Meraki übernimmt CANCOM im Rahmen von CANCOM SD-WAN as a Service Implementierung und Betrieb der aktiven Netzwerk-Komponenten am Kundenstandort. Zu den aktiven Komponenten werden Access-, Distribution- und Core-Switche gerechnet, die von CANCOM per Remote Management konfiguriert und überwacht werden.

Die Meraki Geräte lassen sich dabei über das Internet mit den Meraki-Rechenzentren verbinden, in denen die CANCOM Meraki Cloud Management Plattform betrieben wird. Die Management Plattform wird hierfür in mehreren, geographisch verteilten, hochverfügbaren Rechenzentren in Europa (München Frankfurt und Dublin) gehostet.

### BETRIEBSMODELL

Sie profitieren von einem Full-Service-Modell:

- CANCOM stellt die aktiven SD-WAN-Komponenten zur Verfügung
- CANCOM betreibt das Netzwerk (SD-WAN) des Kunden
- CANCOM ist verantwortlich für die Wartungsverträge und für die aus den Wartungsverträgen resultierenden Leistungen
- CANCOM versendet die Hardware an den jeweiligen Kundenstandort. Die Installation vor Ort kann separat beauftragt werden, oder durch den Kunden selbst erfolgen.

### LEISTUNGEN

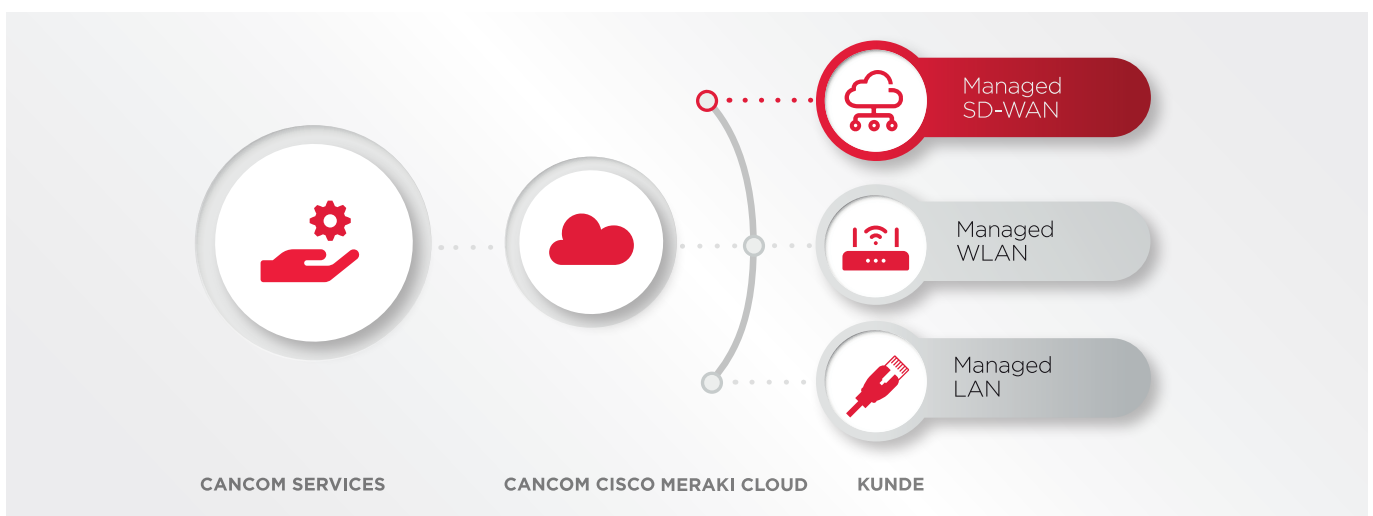
CANCOM führt auf Anfrage des Kunden Konfigurationsanpassungen an Ports oder dem Netz durch. Sie profitieren von folgenden Services:

- Absichern des Systems durch ein Stateful Inspection Firewall-System
- Administrieren der SD-WAN-Komponenten am Standort via Fernzugriff
- Überwachen und Auswerten der Indikatoren für Performance und Auslastung
- Ermitteln von Trends und ggf. Prognostizieren der zu erwartenden Kapazitätsengpässe
- Ausarbeiten von Verbesserungsvorschlägen zur Aufrechterhaltung/Steigerung der System-Performance
- Einspielen von sicherheits- und performance-relevanten Patches

### Folgende allgemeine Leistungen sind fester Bestandteil von CANCOM Network as a Service - SD-WAN:

- Monitoring der Umgebung
- Patch- & Update Management
- Backup & Recovery
- Asset-Management & Lizenzverwaltung
- Support im Störfall
- Case Handling & RMA Abwicklung für Hardware Replacements
- Vorab-Austauschlieferung am nächsten Arbeitstag
- Telefonische Unterstützung des eingewiesenen „Vor-Ort“ Ansprechpartners

Weitere allgemeine Leistungen von CANCOM Network as a Service finden Sie [hier](#)



Jetzt Kontakt aufnehmen und individuelle Beratung anfordern:

Phone +49 89 54054-0 | E-Mail [network\\_solutions@cancom.de](mailto:network_solutions@cancom.de)

**CANCOM**